

# Código De Conducta

*Las Personas Y La Naturaleza Prosperan Cuando Nosotros...*



# Tabla De Contenido

Un mensaje de nuestro CEO sobre el código de conducta de The Nature Conservancy 1

Una nota de nuestra directora de ética, cumplimiento y privacidad 2

---

## LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS.....

Nos comprometemos con nuestros valores 3

Aceptación de nuestras expectativas y responsabilidades 3

---

## RESPETAR AL OTRO

Respetamos a todas las comunidades 4

Respetamos y apoyamos la promoción de los derechos humanos 5

Actuamos de manera sostenible en nuestro trabajo 6

---

## ACTUAR CON INTEGRIDAD

Seguimos las leyes y regulaciones aplicables y evitamos el fraude, el robo y la corrupción 7

Respetamos y apoyamos la promoción de los derechos humanos 8

Actuamos de manera sostenible en nuestro trabajo 9

---

## ACTUAR CON INTEGRIDAD

Seguimos las leyes y regulaciones aplicables y evitamos el fraude, el robo y la corrupción 10

Manejamos responsablemente todos los fondos y el dinero de los donantes 11

Nos mantenemos a salvo y mantenemos a otros a salvo 12

Evitamos conflictos de interés 13

---

## RESGUARDAR A TNC

Cuidamos nuestras redes sociales y declaraciones públicas relacionadas con TNC 14

Preservamos nuestro estado de organización benéfica 15

Mantenemos segura la información confidencial y respetamos la privacidad 16

Salvaguardamos la propiedad intelectual 17

Protegemos los activos de TNC y usamos los sistemas de información de manera responsable 18

---

## NUESTRO COMPROMISO

¿Qué sucede cuando hago un informe? 19

¿Qué sucede si alguien toma represalias contra un empleado que presentó un informe? 19







© ALEX SNYDER/TNC. Retrato de Jennifer Morris, Directora Ejecutiva de The Nature Conservancy.

## UN MENSAJE DE

# Nuestra CEO Sobre El Código De Conducta De The Nature Conservancy

Querido Colega de TNC,

Cada día servimos como testigos a la lucha de nuestro planeta contra las fuerzas del cambio climático y la pérdida de biodiversidad, poniendo en peligro nuestros ecosistemas, comunidades y medios de vida. También vemos cómo los actos de injusticia social, inequidad y violencia se suman a esta lucha.

A medida que navegamos en estos tiempos difíciles, es fundamental, ahora más que nunca, conducirnos de una manera que defienda nuestros valores y garantice que tratemos a las personas con dignidad y respeto.

Desde 1951, TNC ha trabajado junto con científicos, comunidades, organizaciones sin fines de lucro y líderes del gobierno y la industria para proteger la tierra y las aguas de las que dependen todos los seres.

Hoy somos una organización global con una red amplia y diversa de personal, voluntarios y simpatizantes de todo el mundo. Esta red dedicada desempeña un papel fundamental para ayudar a TNC a lograr nuestra importante misión de proteger las tierras y aguas de las que depende toda la vida.

La colaboración es nuestra palanca más fuerte para crear un progreso duradero para nuestro planeta, pero para trabajar eficazmente entre nosotros, primero debemos establecer la confianza. Es responsabilidad de TNC garantizar que creamos un entorno de trabajo seguro e inclusivo, donde todos los miembros de nuestro equipo puedan prosperar y trabajar de manera efectiva con nuestros socios.

Nuestro Código de conducta es una herramienta para generar confianza. El Código guía las acciones y decisiones para garantizar que todos nos tratemos con respeto, equidad e integridad más allá de cualquier reproche. Es importante destacar que este código es una extensión de los valores centrales de TNC y proporciona ejemplos claros de cómo podemos vivir esos valores todos los días. También nos da el marco para hacer responsable a las personas de manera efectiva y equitativa.

*Creo en la comunidad de TNC: creo que creamos un camino más sostenible y un futuro más brillante para nuestro planeta compartido. Usando este Código de Conducta como nuestra guía, juntos podemos crear un mundo donde las personas y la naturaleza prosperen.*

Sinceramente,

**Jennifer Morris**  
Directora ejecutiva



## UNA NOTA DE

# Nuestra Directora De Ética, Cumplimiento Y Privacidad

Querido Colega de TNC,

Desde que me uní a The Nature Conservancy en el 2019, me ha impresionado su dedicación y pasión por nuestra misión y su compromiso de poner nuestros valores en acción para hacer que el entorno de trabajo de The Nature Conservancy sea tan bueno como el trabajo de conservación que realizamos en el mundo.

Nuestro Código de Conducta es el puente que vincula nuestros valores con nuestras políticas y procedimientos. Nuestro Código nos brinda a cada uno de nosotros, independientemente de dónde nos encontremos en la organización o cómo interactuemos con TNC, con acciones afirmativas que podemos tomar para demostrar nuestro compromiso de actuar con integridad en todo lo que hacemos y vivir nuestros valores para que podamos tener el mayor impacto posible a favor de la conservación.

Mi equipo y yo estamos aquí para ayudarlo a superar los desafíos y las situaciones ambiguas que podría enfrentar en este trabajo y para ayudarlo a garantizar que nuestros comportamientos se alineen con nuestros valores. Puede Hacer Una Pregunta o Reportar Un Problema a través de nuestra línea de ayuda y estaremos allí para asistirlo.

*Gracias por su compromiso con Nuestro Código de Conducta. Estoy encantada de ser parte de esta maravillosa organización y tener la oportunidad de trabajar con cada uno de ustedes para lograr nuestro objetivo común de proteger la tierra y las aguas de las que depende toda la vida mientras al mismo tiempo mantener a The Nature Conservancy como un lugar respetuoso, inclusivo y seguro para trabajar.*

Sinceramente,

**Michelle Beistle**

Directora de Ética, Cumplimiento y Privacidad





# Las Personas Y La Naturaleza Prosperan Cuando Nosotros...

## NOS COMPROMETEMOS *con nuestros valores*



INTEGRIDAD INQUEBRANTABLE



PRESERVACIÓN PROPIA



RESPECTO A LAS PERSONAS,  
COMUNIDADES Y CULTURAS



OBTENCIÓN DE RESULTADOS  
TANGIBLES Y DURADEROS



COMPROMISO CON LA DIVERSIDAD

Nuestros valores determinan quiénes somos como organización y cómo nos comportamos como individuos. Nos inspiran a hacer lo correcto por nosotros mismos y por el otro. Este Código está diseñado para proporcionar orientación durante nuestro desempeño laboral diario en nombre de The Nature Conservancy (TNC), de acuerdo con nuestros valores. No proporciona información específica sobre todas nuestras Políticas y Procedimientos Operativos Estándar (Standard Operating Procedures, SOP) ni sobre las leyes y normas que debemos cumplir; en cambio, proporciona expectativas sobre el comportamiento ético esperado de nuestra parte mientras trabajamos para TNC. Nuestros valores y las reglas que todos debemos cumplir también se reflejan en las Políticas y los SOP de TNC.

## ACEPTACIÓN DE *nuestras expectativas y responsabilidades*

El Código aplica en todo el mundo a todo el personal de TNC, los miembros de la junta, fideicomisarios, donantes y voluntarios en todos los programas, así como a las unidades de negocios y afiliados de TNC. Toda persona que actúe en nombre de TNC debe cumplir con este Código, así como con todas las leyes, normas, regulaciones y Políticas y SOP de TNC que sean aplicables. Esperamos que los terceros y socios con quienes hacemos negocios se comporten de una manera coherente con nuestro Código. Nuestras políticas y valores son más protectores que las leyes y los usos de ciertos países. En esos casos, quienes trabajamos para o con TNC estaremos sujetos a los estándares más altos establecidos en este Código.



***Este Código aplica para todos, por lo que nos interesa a todos. Tomamos las faltas muy en serio.***







HAGA UNA PREGUNTA O  
INFORME DE UN PROBLEMA

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

RESPECTAR AL OTRO

RESPECTAR AL MUNDO

ACTUAR CON INTEGRIDAD

RESGUARDAR A TNC

NUESTRO COMPROMISO



© JEROD FOSTER. Los miembros del personal de Conservancy, Sonia Najera y Aaron Tjelmeland, revisan los planes de preservación. La reserva del río Brazos tiene 176 acres y está ubicada en el condado de Brazoria, Texas, EE. UU, a lo largo del río. El proyecto Tierras Bajas de Columbia-río Brazos busca unir a aliados públicos y privados para conservar el río y la abundante vida que sustenta.

# Respetar Al Otro

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## NOS COMPROMETEMOS profesional y respetuosamente

En TNC, entendemos que la forma en que nos comportamos impulsa el éxito final de nuestra misión. Hacemos mejor nuestro trabajo cuando nos tratamos con respeto. TNC no tolerará conductas poco profesionales, acoso, intimidación ni maltrato en el lugar de trabajo, sin importar dónde estemos o cuál sea nuestro rol en la organización. Esta expectativa es extensiva a eventos, salidas sociales, trabajos de campo y demás actividades, como la de las redes sociales, en las que podamos estar involucrados en nombre de TNC.

### EN TNC...



Tratamos a cada quien con **consideración, profesionalismo y respeto**.



Nos cuidamos de comportamientos inapropiados y **los denunciamos** si los presenciamos.



Pensamos en la forma en que nuestras acciones pueden afectar a los demás y **evitamos interacciones** que impliquen connotaciones sexuales, bromas basadas en nuestras diferencias o suposiciones basadas en prejuicios producto de los estereotipos relacionados con dichas diferencias.

PARA USO INTERNO



### VALORES EN ACCIÓN

No importa en dónde estemos ubicados, en qué creamos o cómo contribuimos a TNC, todos merecemos ser tratados con amabilidad y consideración. La falta de respeto, el acoso y la intimidación no tienen lugar aquí.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

En general, el acoso sexual incluye conductas no deseadas. Puede ser físico, escrito u oral; evidente o sutil. Puede ser cualquier acción de naturaleza sexual que alguien encuentre intimidante, hostil u ofensiva.

#### Algunos ejemplos incluyen:

- Bromas con respecto al género o la orientación sexual.
- Acciones o declaraciones que degraden a la persona por su género u orientación sexual.
- Enviar o hablar de correos electrónicos, imágenes o mensajes inapropiados.
- Contacto físico no deseado o intimidación física de naturaleza sexual.
- Bromas o conversaciones que incluyan insinuaciones sexuales.
- Solicitudes reiteradas que inviten a pasar tiempo juntos fuera del lugar de trabajo.
- Hacer favores o dar oportunidades a cambio de relaciones sexuales.





© TIM CALVER. Berna Gorong, Coordinadora de Relaciones y Comunicaciones de TNC para Micronesia, participa en el taller "Mujeres que lideran la acción climática", en la Tamil Men's House en Yap, Estados Federados de Micronesia.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## NOS COMPROMETEMOS con la diversidad, actuamos de manera justa y nos beneficiamos de nuestras diferencias

Nuestras diferencias apoyan la innovación y pueden sacar lo mejor de nosotros. Nuestro éxito depende de nuestra capacidad de aprender de las fortalezas y las diferencias de cada uno de nosotros. Tratamos a todos con respeto cuando nos tomamos el tiempo para comprender su origen y sus creencias, de manera que podamos comprender en qué consiste el respeto para ellos.

PARA USO INTERNO



### EN TNC...



**Enfatizamos la diversidad** entre nuestros grupos de solicitantes y paneles de entrevistadores.



Tomamos decisiones de empleo basándonos en **las certificaciones** y en **las habilidades del individuo**, considerando también **una variedad de perspectivas y experiencias**.



**Los incluimos a todos** y escuchamos respetuosamente sus ideas, incluso si difieren de las nuestras.



Buscamos **aprender nuevas ideas** de gente con otras experiencias y perspectivas diferentes.

### VALORES EN ACCIÓN

Apoyar la diversidad nos brinda la oportunidad de trabajar juntos de manera más efectiva. Abordar las diferencias como oportunidades mientras se garantiza la inclusión es importante cuando trabajamos juntos como colegas. E igualmente lo es cuando nuestro trabajo se extiende más allá de las oficinas de TNC al mundo que nos rodea: desde las comunidades a las que servimos, hasta nuestros donantes y socios.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

Tanto nuestros valores como la ley están diseñados para proteger a las personas de ser tratadas injustamente con base en sus características personales únicas como:

- Raza, color, nacionalidad u origen nacional
- Religión
- Edad o discapacidad
- Género, orientación sexual o identidad de género
- Estado militar o estado de veterano





HAGA UNA PREGUNTA O  
INFORME DE UN PROBLEMA

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

RESPECTAR AL OTRO

RESPECTAR AL MUNDO

ACTUAR CON INTEGRIDAD

RESGUARDAR A TNC

NUESTRO COMPROMISO



© KEVIN ARNOLD, JULIO DE 2015. El río Yangtze fluye a través de China y desemboca en el mar de China Oriental, cerca de la histórica ciudad de Shanghai. The Conservancy está trabajando con aliados chinos para invertir en la conservación de cuencas hidrográficas, así como para involucrar a la industria hidroeléctrica en el mejoramiento de la planificación, el diseño y la operación de las represas.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## PARTICIPAMOS en conversaciones de calidad

Cuando mejoramos la calidad de la conversación, mejoramos las relaciones, la innovación y los resultados. Evitamos abordar una conversación para tener la razón, ganar, convencer o vencer la opinión del otro. Nos comprometemos a escucharnos mutuamente para construir el mejor camino a seguir.

### EN TNC...



**Escuchamos a los demás para comprenderlos**, en lugar de solo estar de acuerdo, en desacuerdo o tratar de cambiar su opinión.



**Demostamos respeto por los demás compartiendo información apropiada y relevante.**



Mantenemos **una mente abierta y la voluntad de aprender** sobre y desde las experiencias y puntos de vista de los demás, así como también expresamos nuestras experiencias y opiniones.



Nos enfocamos en **los hechos** y en **los objetivos comunes** para mejorar la conexión y acelerar el aprendizaje.



Reconocemos y respetamos nuestros **diferentes estilos de comunicación** y las formas de comprensión basadas en nuestras experiencias, identidades, roles organizacionales y antecedentes profesionales.

### VALORES EN ACCIÓN

Conectarse con lo que ya es importante para la gente, en lugar de tratar de convencerlos de que cambien de opinión, es una forma de fomentar una conexión de persona a persona que genera valor para TNC.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

Todos tenemos preferencias en la forma en que nos gusta comunicarnos. Algunas de ellas podrían estar basadas en la cultura. Algunos prefieren la comunicación escrita y otros prefieren la comunicación oral. A unos les gusta hablar sobre sus pensamientos a medida que surgen y a otros les gusta ordenar sus pensamientos antes de comunicarse. Algunos prefieren ser contundentes y directos, otros prefieren usar comunicaciones indirectas y escuchar en silencio. Cuando trabajamos juntos, somos más productivos si reconocemos nuestros diferentes estilos de comunicación, nos ayudamos mutuamente a encontrar lo que tenemos en común y nos comunicamos con respeto.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA Y  
PROCEDIMIENTOS



RECURSOS



AYUDAS DE  
TRABAJO





HAGA UNA PREGUNTA O  
INFORME DE UN PROBLEMA

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

RESPECTAR AL OTRO

RESPECTAR AL MUNDO

ACTUAR CON INTEGRIDAD

RESGUARDAR A TNC

NUESTRO COMPROMISO



© AMI VITALE. El Jefe de Agricultura de The Nature Conservancy, Clement Mabula, enseña a un grupo de agricultores métodos de agricultura sostenible, cerca del lago Tanganica en la aldea de Mgambo, Tanzania. El lago Tanganica contiene casi una quinta parte del agua dulce del mundo, es el segundo lago más grande del mundo en volumen y alberga 250 especies endémicas de peces. Proporciona el 40% de todas las proteínas a las aldeas de las orillas del lago.

# Respetamos A Todas Las Comunidades

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## RESPECTAMOS a todas las comunidades

En TNC, la colaboración con las comunidades de todo el mundo nos permite cumplir nuestra misión. Reconocemos la importancia del apoyo y los aportes de las comunidades locales y los pueblos indígenas en las decisiones que tomamos y la forma en que avanzamos. Mostramos respeto por todas las poblaciones y culturas locales, sin importar en dónde operemos.

PARA USO INTERNO



### EN TNC...



Trabajamos juntos y con los demás, más allá de las fronteras y las culturas, para comprender mejor **los desafíos que enfrentamos** en el mundo y desarrollar las mejores soluciones para resolverlos.



Nos asociamos con las comunidades locales para garantizar que siempre seamos **respetuosos en cuanto a nuestras diferencias** y que nuestras acciones no generen daños.



**Evitamos situaciones** que puedan conducir a la explotación de poblaciones vulnerables.



Nos esforzamos por promover **la igualdad de género** y la equidad para **las poblaciones vulnerables** en nuestro trabajo.

### VALORES EN ACCIÓN

Creamos soluciones reflexivas y colaborativas con impacto a largo plazo cuando respetamos las diferentes prácticas y costumbres. Aprender sobre las comunidades locales nos permite comprender mejor cómo demostrar respeto y consideración en todas las culturas.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

TNC está presente en los 50 estados de Estados Unidos y en todo el mundo, en más de 70 países. Generamos influencia entre la gente de comunidades grandes y pequeñas a través de una Agenda de Conservación Compartida que prioriza los proyectos en nuestras áreas clave de conservación. Desarrollamos e implementamos estos proyectos en comunidades con diversas prioridades y necesidades.

Al considerar las prioridades y necesidades de la comunidad, podemos identificar las áreas comunes que, cuando se abordan en conjunto, conducen a un trabajo de conservación exitoso.





© BRIDGET BESAW. Willibrords Djoka (a la derecha), miembro del equipo de gestión del Área Protegida de The Nature Conservancy para Wehea y Lesan, en la región de Kalimantan en Borneo, Indonesia, habla con el líder de la aldea, Ledgie Taq, en la aldea de Nehas Liah Bing. The Nature Conservancy está trabajando en todo el distrito de Berau y regionalmente en Kalimantan Oriental, en el desarrollo de una hoja de ruta para crear incentivos económicos directos para mantener los bosques.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## RESPECTAMOS Y APOYAMOS la promoción de los derechos humanos

Respetamos y apoyamos la promoción de los derechos humanos de todas las personas presentes en nuestras operaciones, en todo el mundo. Entendemos que nuestros objetivos y nuestra misión nunca deben estar por encima de los derechos de quienes habitan en las comunidades a las que servimos.

### EN TNC...



**Respetamos los derechos** de cada uno de nosotros, así como los de las personas en todas las comunidades en donde trabajamos.



**Prohibimos el trabajo infantil, la servidumbre por contrato y la esclavitud** en nuestras operaciones.



En nuestras operaciones tratamos a nuestro personal de manera justa, lo protegemos de **la explotación y del abuso**, y cumplimos con las leyes laborales aplicables.



Nos aseguramos de que nuestros lugares de trabajo sean **seguros**.

### VALORES EN ACCIÓN

Así como somos responsables de respetar y promover los derechos humanos en nuestras operaciones en todo el mundo, también debemos supervisar las acciones de aquellos que trabajan en nombre de TNC, de manera que su trabajo esté en concordancia con nuestro compromiso de respetar los derechos humanos. No toleraremos ninguna violación a los derechos humanos en nombre de nuestro trabajo de conservación.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

Las violaciones a los derechos humanos incluyen maltrato o abuso para la explotación o la esclavitud de individuos o grupos. Pueden incluir el uso de trabajo infantil, malas condiciones laborales, servidumbre involuntaria o trata de personas.

También pueden incluir situaciones en las que los grupos indígenas u otros grupos específicos se ven amenazados por la invasión de tierras, la privación de los derechos de tenencia de la tierra o la confiscación, o cuando los pueblos indígenas se ven privados de su derecho a obtener el consentimiento previo e informado.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA Y  
PROCEDIMIENTOS

RECURSOS

AYUDAS DE  
TRABAJO





HAGA UNA PREGUNTA O  
INFORME DE UN PROBLEMA

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

RESPECTAR AL OTRO

RESPECTAR AL MUNDO

ACTUAR CON INTEGRIDAD

RESGUARDAR A TNC

NUESTRO COMPROMISO



© **CARLTON WARD JR.** El personal de Nature Conservancy, Jacqueline Ferrato y Rich Kostecke, usan una red de niebla para atrapar y anillar aves en 17,351 acres de TNC en Powderhorn Ranch en Texas, EE. UU. Este terreno se compró en 2014 con fondos de restauración de la costa del golfo. El rancho es una de las extensiones más grandes de praderas costeras vírgenes que quedan en el estado de Texas.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## ACTUAMOS de manera sostenible en nuestro trabajo

En TNC, garantizar que nuestras operaciones se desarrollan de manera ambientalmente sostenible es parte fundamental de nuestra misión de conservar las tierras y las aguas de las que depende la vida entera. También es lo que esperamos de nosotros mismos y lo que nuestros miembros, donantes y socios externos esperan de nosotros. Liderar con el ejemplo es la forma en la que inspiramos a otros a actuar de manera sostenible.

### EN TNC...



Establecemos **metas de sostenibilidad**.



Evaluamos nuestra **huella de carbono** para priorizar nuestros esfuerzos de sostenibilidad.



**Supervisamos el progreso y ajustamos nuestras prioridades** según sea necesario para cumplir con nuestros objetivos de sostenibilidad.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA Y  
PROCEDIMIENTOS



RECURSOS



AYUDAS DE  
TRABAJO

### VALORES EN ACCIÓN

Nos comprometemos a establecer objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia y a compartir públicamente nuestro progreso hacia la meta. Escogemos trabajar con individuos y organizaciones que compartan nuestro mismo compromiso con la sostenibilidad y con el medio ambiente.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

Apoyamos las formas de transporte de baja emisión y promovemos eventos, como el "Green Commuter Challenge", que le brindan varias oportunidades a nuestro personal de demostrar nuestro compromiso con la sostenibilidad en nuestras operaciones. Reconocemos que nuestro alcance global da como resultado una cantidad significativa de viajes aéreos, los cuales tienen consecuencias para el medio ambiente.

Trabajaremos para mitigar el impacto de los viajes de negocios a través de medidas de compensación apropiadas que incluyen, por ejemplo, el uso de videoconferencias como sustituto de las reuniones presenciales. Nos esforzamos por minimizar nuestra huella de carbono mediante el uso de fuentes de energía renovables y al trabajar en edificios eficientes en el uso de energía. También apoyamos a la naturaleza a través de las prácticas de clasificación de residuos sostenibles y elaboración de compostaje en muchas de nuestras instalaciones.





© TIM CALVER. Kydd Pollock, Director del Programa de Supervisión Marina de The Nature Conservancy, con la oficina del noroeste de Hawaii que realiza supervisión marina en Palmyra Atoll. Ubicado a 1,000 millas al sur de Hawaii, Palmyra Atoll es una de las áreas silvestres marinas más espectaculares de la Tierra.

# Actuar Con Integridad

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## SEGUIMOS las leyes y regulaciones aplicables y evitamos el fraude, el robo y la corrupción

Seguimos las leyes y las reglamentaciones aplicables para garantizar una integridad inquebrantable. No ofrecemos ni aceptamos sobornos a cambio de tratos favorables, sin importar dónde ni con quién trabajemos. Cumplimos con todas las leyes de todo el mundo contra el soborno y la corrupción. Implementamos políticas, procedimientos y controles para ayudarnos a detectar y prevenir el lavado de dinero y el financiamiento de actividades terroristas.

### EN TNC...



Nunca ofrecemos ni aceptamos **artículos de valor** para influir injustamente en alguna decisión o tratamiento a favor de TNC.



**Supervisamos el trabajo** de los representantes que actúan en nombre de TNC para garantizar que sus acciones estén de acuerdo con nuestros valores y estándares.



Sabemos que las leyes contra el soborno y la corrupción también se aplican a las **subvenciones y donaciones**, incluidas **las contribuciones caritativas**.



Comprendemos que hay reglas especiales aplicables cuando nosotros, o nuestros representantes, trabajamos con **funcionarios del gobierno**.



Actuamos con cautela y vigilancia si nuestro trabajo involucra operaciones que representen alto riesgo de **lavado de dinero y financiamiento del terrorismo**.

#### PARA USO INTERNO



POLÍTICA Y  
PROCEDIMIENTOS



RECURSOS



AYUDAS DE  
TRABAJO

### VALORES EN ACCIÓN

Hacer obsequios, brindar entretenimiento u hospitalidad en el curso de la realización de negocios puede ser habitual y legal en ciertas partes del mundo. Sin embargo, el intercambio de artículos de valor a menudo puede percibirse como soborno. Un soborno no siempre tiene que involucrar dinero, también puede presentarse como un favor para un tercero (como contratar a un miembro de su familia para que trabaje para TNC). Si damos o recibimos obsequios, pagamos viajes u ofrecemos otra forma de hospitalidad, particularmente a funcionarios gubernamentales, debemos asegurarnos de que sea apropiado hacerlo y de que no sea con la intención de influir injustamente en las decisiones comerciales o de comprar favores.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

Existen reglas más estrictas que se aplican cuando trabajamos con funcionarios del gobierno, incluidas las personas que trabajan para empresas que son propiedad parcial o total del gobierno. TNC podría tener que hacerse responsable de las acciones de los representantes que trabajen en su nombre, incluyendo consultores, agentes y contratistas. Si usted interactúa con representantes de TNC, asegúrese de saber con quién está trabajando y de que sus acciones sean consecuentes con nuestras políticas, con este Código y con la ley. Algunas de las alertas a considerar incluyen aquellas situaciones en las que un funcionario o socio gubernamental:

- Recomienda a una persona o compañía específica que suministre productos, ayude a obtener algún permiso o proporcione algún otro servicio.
- Solicita que algunos pagos, como una subvención, se hagan directamente a una persona.
- Solicita tarifas que son muy superiores a la tasa del mercado para trabajos comparables sin ninguna explicación razonable.
- Solicita que se le pague en efectivo.
- No puede o no está dispuesto a proporcionar referencias creíbles.










© BEN HERNDON, NOVIEMBRE DE 2015. Bekah Herndon haciendo canotaje en las tranquilas aguas de un estanque de agua dulce a lo largo del Discovery Trail, durante una soleada tarde de otoño en la reserva Nags Head Woods, Carolina del Norte, EE. UU.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## MANEJAMOS responsablemente todos los fondos y el dinero de los donantes

Utilizamos fondos públicos y privados, en cualquiera de sus formas, solo para promover la misión de TNC. Cuando nuestros donantes contribuyen con TNC, confían en nosotros para que sus contribuciones sean utilizadas de manera efectiva e ingeniosa para promover nuestros objetivos compartidos dentro de la organización.

### EN TNC...

-  Actuamos de manera responsable con nuestros **gastos comerciales** y tenemos presente nuestro compromiso de administrar los recursos de nuestros donantes y de TNC al considerar nuestros gastos.
-  Enviamos reembolsos de gastos solo por **costos comerciales aceptables**, según lo definido en nuestros SOP, y nunca por gastos personales.
-  Registramos correctamente la forma en que usamos **los fondos** y cumplimos con todos **los requisitos contables y legales aplicables a la recepción** y el uso de dichos fondos.
-  Hacemos compromisos con los donantes **solo si sabemos que podemos mantenerlos** y usamos sus fondos de acuerdo con la intención de la donación.
-  Buscamos orientación de **Finanzas y Desarrollo** si tenemos preguntas acerca de cómo debemos usar o registrar alguna donación o subvención.

### VALORES EN ACCIÓN

zación caritativa, asegurarnos de honrar el uso de los fondos según lo previsto por los donantes. Esta forma de actuar representa tanto una decisión ética como un compromiso de respetar la confianza de nuestros donantes. Del mismo modo, siempre deben seguirse las especificaciones de los fondos que se proporcionan a través de subvenciones.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

A veces, el donante expresa explícitamente la intención de la donación; otras veces hace simplemente una anotación en el cheque personal o incluye alguna nota con la donación. Sin importar la forma en que el donante decida comunicar su intención, registramos estas contribuciones de manera que reflejen la intención del donante al ser recibidas y el uso de los fondos cumpla con la intención manifestada.

PARA USO INTERNO







HAGA UNA PREGUNTA O  
INFORME DE UN PROBLEMA

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

RESPECTAR AL OTRO

RESPECTAR AL MUNDO

ACTUAR CON INTEGRIDAD

RESGUARDAR A TNC

NUESTRO COMPROMISO



© CARLTON WARD JR. Carrie Black (condado de Palm Beach) y Cody-Marie Miller (personal de TNC) conducen un carro con equipos para un incendio prescrito realizado por un equipo de bomberos, prescrito exclusivamente para mujeres, en la reserva Disney Wilderness de The Nature Conservancy en Florida.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## NOS MANTENEMOS A SALVO y mantenemos a otros a salvo

Dada la naturaleza única de nuestro trabajo en TNC, somos responsables de mantenernos seguros, tanto a nosotros mismos como a los demás, en el desempeño de nuestras diversas actividades en todo el mundo. Esto incluye garantizar que nuestro lugar de trabajo permanezca libre de violencia, así como del abuso de las drogas y el alcohol. También es importante tomar las precauciones de seguridad adecuadas al trabajar en nuestras reservas, junto a o alrededor de los jóvenes, y en lugares remotos o peligrosos.

PARA USO INTERNO



### EN TNC...



**Conocemos y cumplimos** con las normas y precauciones de seguridad aplicables al trabajo que hacemos.



Nunca permitimos que nuestro juicio o nuestras capacidades se vean perjudicados por los efectos de **las drogas** o **el alcohol** mientras trabajamos.



**Expresamos** si alguna vez nos sentimos inseguros o nos preocupa que alguien más pueda estar sintiéndose inseguro.



**Reconocemos** que el trabajo en ubicaciones remotas, peligrosas o en reservas puede comportar riesgos de seguridad particulares, y tomamos las medidas adecuadas para evitar dichos riesgos.



Comprendemos y seguimos **todos los procedimientos de seguridad**, incluyendo aquellos relacionados con viajes, vehículos, manejo de incendios, navegación, buceo, armas de fuego y en el trato con jóvenes.

### VALORES EN ACCIÓN

Nos tomamos muy en serio la seguridad y cumplimos con todas las leyes y los requisitos de seguridad aplicables a todo lo que hacemos: desde trabajar en una oficina hasta conducir un vehículo propiedad de TNC. Ya sea que estemos buceando, navegando, realizando quemas recomendadas o haciendo trabajo de campo, tomamos precauciones adicionales cuando trabajamos en lugares remotos donde es más difícil obtener asistencia inmediata si se produce alguna lesión.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

Nuestro trabajo de conservación a menudo nos lleva a lugares peligrosos o remotos. Para evitar lesiones graves o algo peor, es importante planificar y prepararnos para afrontar los posibles riesgos médicos y de seguridad. Brindamos recursos internos y externos para ayudar a nuestro personal y a nuestros socios a mantenerse seguros cuando realizan trabajos para TNC.





HAGA UNA PREGUNTA O  
INFORME DE UN PROBLEMA

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

RESPECTAR AL OTRO

RESPECTAR AL MUNDO

ACTUAR CON INTEGRIDAD

RESGUARDAR A TNC

NUESTRO COMPROMISO



© **ARIANA LINDQUIST.** Matthew Kovach (izquierda), Gerente del Programa de Costas e Islas del lago Erie de Nature Conservancy, y Alexis Sakas, Coordinador del Proyecto de Conservación Costera de TNC, colocaron trampas para peces en el lago Erie frente a la costa del Refugio Nacional de Vida Silvestre Cedar Point, cerca de Toledo, Ohio, EE. UU. Están colocando trampas para evaluar la diversidad y la salud de la población de peces en proyectos de restauración de humedales, como Cedar Point NWR.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## EVITAMOS *conflictos de interés*

Los conflictos de intereses ocurren cuando un individuo responsable de actuar en beneficio de TNC tiene otro interés, real o aparente, que podría influir o perjudicar su capacidad de actuar en pro de la organización. En TNC, evitamos los conflictos de intereses, sean reales o aparentes.

### EN TNC...



Comprendemos lo que significa tener un **conflicto de intereses**.



Consultamos con **Ética y Cumplimiento** si creemos que podríamos tener un **conflicto de intereses** o si estamos involucrados en alguna actividad que pueda **parecer un conflicto de intereses**.



Manejamos los conflictos **adecuadamente** para ser justos en todos nuestros tratos.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA Y  
PROCEDIMIENTOS

RECURSOS

AYUDAS DE  
TRABAJO

### VALORES EN ACCIÓN

Nuestros accionistas, incluyendo a nuestros donantes, invierten en nosotros porque confían en que la misión de TNC es nuestro objetivo principal. Evitar conflictos de intereses nos permite mantener nuestra reputación como causa digna de contribución.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

**Estos son algunos ejemplos de situaciones en las que es probable que surjan conflictos:**

- Participar en la contratación de un familiar o amigo cercano.
- Servir en la junta de una organización que tiene, o podría tener, transacciones con TNC, está relacionada con TNC o podría tomar medidas que afecten a TNC.
- Participar en un empleo externo o trabajo de consultoría que interfiera con su capacidad de hacer su trabajo para TNC.
- Mantener una relación jerárquica que afecte su capacidad de ser objetivo (como con un miembro de su familia).
- Postularse a un cargo público.
- Aceptar obsequios o entretenimiento que puedan afectar la forma en que toma decisiones.





HAGA UNA PREGUNTA O  
INFORME DE UN PROBLEMA

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

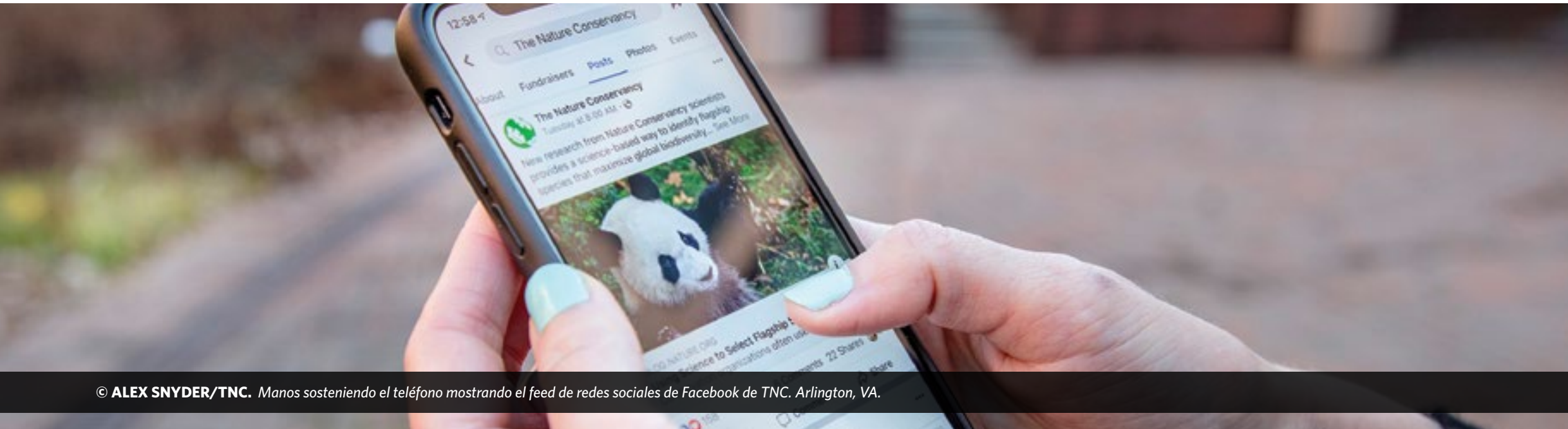
RESPECTAR AL OTRO

RESPECTAR AL MUNDO

ACTUAR CON INTEGRIDAD

RESGUARDAR A TNC

NUESTRO COMPROMISO



© ALEX SNYDER/TNC. Manos sosteniendo el teléfono mostrando el feed de redes sociales de Facebook de TNC. Arlington, VA.

## Resguardar a TNC

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

### **CUIDAMOS** nuestras redes sociales y declaraciones públicas relacionadas con TNC

En TNC, la forma en que nos referimos a la organización tiene un impacto significativo en nuestra reputación en todo el mundo. Es importante que hablemos de manera clara, precisa y transparente de TNC y respetemos nuestras obligaciones como empleados con respecto a la protección de la información confidencial.

#### EN TNC...



Actuamos de manera **profesional, cortés y respetuosa** en las declaraciones que hacemos relacionadas con el trabajo.



Hacemos declaraciones oficiales a los medios de comunicación o al público en nombre de TNC **solo con el permiso apropiado** para hacerlo.



**Evitamos compartir información confidencial** sobre TNC y demostramos el mismo cuidado con la información confidencial de otros.



Aclaremos que **nuestras creencias son propias** y no las mismas de TNC, a menos que nuestra declaración se haga en nombre de TNC y sea aprobada por la organización.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA Y  
PROCEDIMIENTOS



RECURSOS



AYUDAS DE  
TRABAJO

#### VALORES EN ACCIÓN

Cuando usamos las redes sociales para comunicarnos y compartir nuestras ideas, muchas personas en el mundo pueden tener acceso a dicha información. Al elegir nuestras palabras cuidadosamente, nos presentamos a nosotros y a TNC con respeto.

#### UNA MIRADA MÁS CERCANA

Las redes sociales hacen referencia a una serie de sitios web y aplicaciones donde las personas pueden compartir e interactuar con distintos grupos sociales. Por ejemplo, las redes sociales incluyen sitios como Instagram, Facebook, Snapchat, Twitter, Weibo, WeChat, WhatsApp, YouTube y otros.

Las redes sociales pueden ser una plataforma efectiva, cuando la utilizamos de manera responsable en nuestro trabajo con TNC, para promover y compartir nuestras ideas, y para comunicarnos con contactos y amigos de todo el mundo.





HAGA UNA PREGUNTA O  
INFORME DE UN PROBLEMA

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

RESPECTAR AL OTRO

RESPECTAR AL MUNDO

ACTUAR CON INTEGRIDAD

RESGUARDAR A TNC

NUESTRO COMPROMISO



© IAN SHIVE. Pesca de loco, en la Asociación de Pescadores Huape en la localidad de Palo Muerto, Chile. Los locos son un tipo de abulón chileno y son importantes para la economía local por su alto valor. Esta pesca de abulón se lleva a cabo una vez al año.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## **PRESERVAMOS** *nuestro estado de organización benéfica*

Como organización benéfica pública, TNC recibe ciertos beneficios, así como responsabilidades importantes. Para mantener el estado de TNC, nuestro trabajo debe promover nuestra misión. Nos tomamos en serio nuestras responsabilidades y cumplimos con estos estándares sin importar el lugar en el que trabajemos. Esto incluye las responsabilidades relacionadas con nuestras prácticas contables, así como con nuestras actividades políticas y de cabildeo.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA Y  
PROCEDIMIENTOS



RECURSOS



AYUDAS DE  
TRABAJO

### EN TNC...



Cumplimos con **las leyes y regulaciones de cabildeo** aplicables al trabajo que hacemos para TNC y evitamos el cabildeo excesivo.



Llevamos un registro del uso de **los recursos de cabildeo** de acuerdo con nuestras Políticas y Procedimientos.



**Evitamos abogar** a favor o en contra de ningún partido político o candidato que se postule para un cargo público cuando representemos a TNC, incluso en eventos públicos y a través de las redes sociales.



**Mantenemos registros financieros precisos** para fines de auditoría y contabilidad, y presentamos todos los impuestos e informes corporativos requeridos.

### VALORES EN ACCIÓN

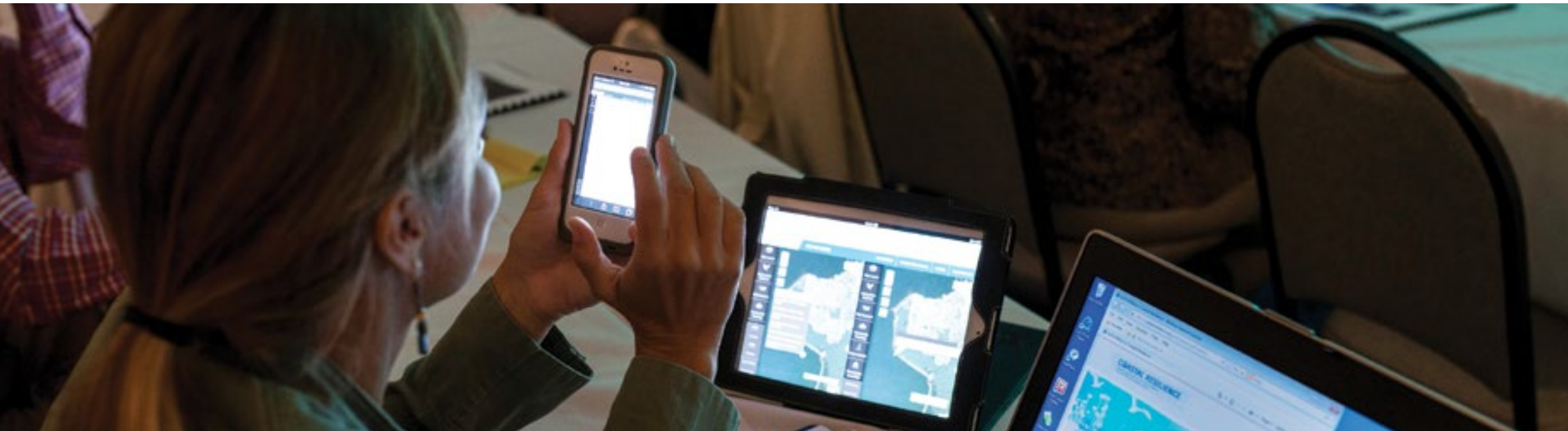
Nuestra reputación como organización benéfica altamente respetada nos permite continuar haciendo nuestro trabajo. Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de proteger nuestra reputación en todo momento. Desde evitar conflictos de intereses, hasta demostrar transparencia en todo lo que hacemos y cumplir con todas las leyes que se aplican a nosotros: nuestros donantes y el público en general cuentan con que nosotros siempre hagamos lo correcto.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

Si bien no podemos abogar a favor o en contra de ningún partido político o candidato en tanto representemos a TNC, podemos hacerlo en nuestra capacidad personal. Esto significa no usar ningún recurso de TNC (como el correo electrónico, el espacio de oficina o el tiempo) ni usar ropa con la marca de TNC para abogar por ningún candidato.

Si publican contenido político en las redes sociales, quienes lo hacen pueden incluir un descargo de responsabilidad en su página personal en el que indique que lo está haciendo a título personal y no como representante de TNC. Es importante que no hagamos creer a nadie que estamos hablando en nombre de TNC en ningún contexto político.





© CARLTON WARD, JR., OCTUBRE DE 2013. Taller de resiliencia costera de The Nature Conservancy, en Punta Gorda, Florida.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## MANTENEMOS *segura la información confidencial y respetamos la privacidad*

Durante el curso de nuestro trabajo con TNC, manejamos información confidencial, lo cual incluye datos personales sobre nuestros empleados, donantes y socios. Es nuestra obligación respetar la privacidad de la persona cuyos datos personales recopilamos o a los que tenemos acceso al limitar la cantidad de datos recolectados y asegurarnos de que estén protegidos. Cumplimos con las leyes que se aplican a la recopilación, el almacenamiento y el uso de datos personales en todos los lugares donde hacemos negocios. Además, debemos mantener segura toda la información confidencial de nuestro trabajo para TNC en todo momento.

### EN TNC...



Compartimos información personal dentro o fuera de la organización **solo con aquellos que necesiten conocerla** y prometamos protegerla.



Usamos información confidencial solo en el curso de nuestro trabajo en nombre de TNC y **no por razones personales**.



**Nunca discutimos ni compartimos información confidencial** sobre la información que sepamos de nuestro trabajo para TNC con nadie fuera de la organización ni con nadie dentro de ella que no tenga razón comercial alguna para hacerlo.

#### PARA USO INTERNO



POLÍTICA Y  
PROCEDIMIENTOS



RECURSOS



AYUDAS DE  
TRABAJO

### VALORES EN ACCIÓN

En el trabajo, siempre debemos pensar en mantener segura la información confidencial. Por ejemplo, cuando discuta información confidencial, asegúrese de estar en un lugar privado en sea improbable que otros lo escuchen. Mantenga su computadora portátil y todos sus dispositivos móviles almacenados en un lugar seguro y bloqueados cuando no estén en uso.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

#### La información confidencial puede incluir:

- Información sobre nuestros donantes y socios
- Información sobre nuestro personal
- Proyectos a largo plazo
- Discusiones con posibles nuevos socios





HAGA UNA PREGUNTA O  
INFORME DE UN PROBLEMA

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

RESPECTAR AL OTRO

RESPECTAR AL MUNDO

ACTUAR CON INTEGRIDAD

RESGUARDAR A TNC

NUESTRO COMPROMISO



© NICK HALL. Erwin Ovando, uno de los guardaparques de la Reserva Costera Valdiviana, en una evaluación rutinaria de especies invasoras, Reserva Costera Valdiviana, Los Ríos, Chile. La aulaga (*Ulex europaeus*) está particularmente extendida en el parque, debido a su notable resistencia y agresiva historia de vida.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## SALVAGUARDAMOS *la propiedad intelectual*

Nuestra propiedad intelectual nos ayuda a tener una marca propia y define quiénes somos como organización. Comprender cómo identificarla nos permite mantenerla segura en todo momento.

### EN TNC...



Sabemos **identificar la propiedad intelectual** y la protegemos todos los días.



Nos aseguramos de tener derecho de usar la propiedad intelectual de otros **antes** de hacerlo.



**Hacemos preguntas o buscamos orientación** si nos preocupa si algo tiene propiedad intelectual y necesitamos tomar medidas para protegerlo.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA Y  
PROCEDIMIENTOS



RECURSOS



AYUDAS DE  
TRABAJO

### VALORES EN ACCIÓN

El nombre y el logotipo de TNC son marcas comerciales y son propiedad valiosa y protegida. Solo podemos permitir que otros usen nuestro nombre y logotipo cuando estén alineados con nuestra misión, y su uso haya sido previamente aprobado. Cuando nos asociamos con otros en relaciones de mercadeo, debemos asegurarnos de que esas asociaciones sean revisadas y aprobadas para proteger nuestra marca. También respetamos la propiedad intelectual de otros y utilizamos imágenes, música y marcas de otros solo con su permiso.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

**Algunos ejemplos de propiedad intelectual de TNC incluyen:**

- Marcas comerciales, como el nombre y el logotipo de TNC
- Derechos de autor, como material que describa datos científicos, incluyendo libros
- Secretos comerciales
- Socios





HAGA UNA PREGUNTA O  
INFORME DE UN PROBLEMA

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

RESPECTAR AL OTRO

RESPECTAR AL MUNDO

ACTUAR CON INTEGRIDAD

RESGUARDAR A TNC

NUESTRO COMPROMISO



© AMI VITALE. Guía de ecoturismo. Sam Brown y el Gerente de Proyectos de TNC Región de África, Chantal Migongo-Bake, revisan un mapa de Loisaba Conservancy en el norte de Kenia. Loisaba reúne a comunidades locales, gobierno, empresa privada y organizaciones no gubernamentales (ONG) como un modelo para el desarrollo comunitario y los programas de conservación que se pueden reproducir en toda África.

LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA PROSPERAN CUANDO NOSOTROS...

## PROTEGEMOS los activos de TNC y usamos los sistemas de información de manera responsable

Salvaguardar los activos de TNC y protegerlos del robo, el espionaje o el abuso es nuestra responsabilidad fundamental. Como representantes de TNC, protegemos nuestros activos físicos, así como nuestros activos financieros y nuestros sistemas de tecnología e información.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA Y  
PROCEDIMIENTOS

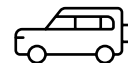


RECURSOS



AYUDAS DE  
TRABAJO

### EN TNC...



Cuidamos todas **las propiedades físicas** que pertenecen a TNC, desde vehículos propiedad de la organización hasta espacios de oficina y equipos utilizados en nuestras operaciones de investigación y negocios.



Demostramos **un buen uso de los sistemas de información** y tecnología de TNC.



Utilizamos los sistemas de información y tecnología principalmente para fines comerciales y limitamos el uso personal a **menos del 10%** del uso total.

### VALORES EN ACCIÓN

La forma en que usamos nuestros activos dice mucho sobre quiénes somos como organización. En TNC, utilizamos nuestros activos de manera eficaz. Cuando tratamos lo que pertenece a TNC con el mismo cuidado con el que tratamos nuestras pertenencias personales, fomentamos una cultura respetuosa.

### UNA MIRADA MÁS CERCANA

Hay medidas que todos podemos tomar para proteger la integridad de nuestros sistemas de información y tecnología, desde cómo nos comunicamos hasta cómo mantenemos segura la información.

#### Por ejemplo:

- Reconocer y reportar correos electrónicos o actividades sospechosas en nuestra red que puedan tener la intención de robarnos o causarnos daño.
- Evitar visitar sitios web o descargar software que no esté aprobado por TNC.
- Usar contraseñas seguras.
- Seguir las instrucciones de Tecnología de la Información (Information Technology, IT) para proteger nuestros sistemas y datos.





# Nuestro Compromiso

En TNC, las personas y la naturaleza prosperan cuando seguimos este

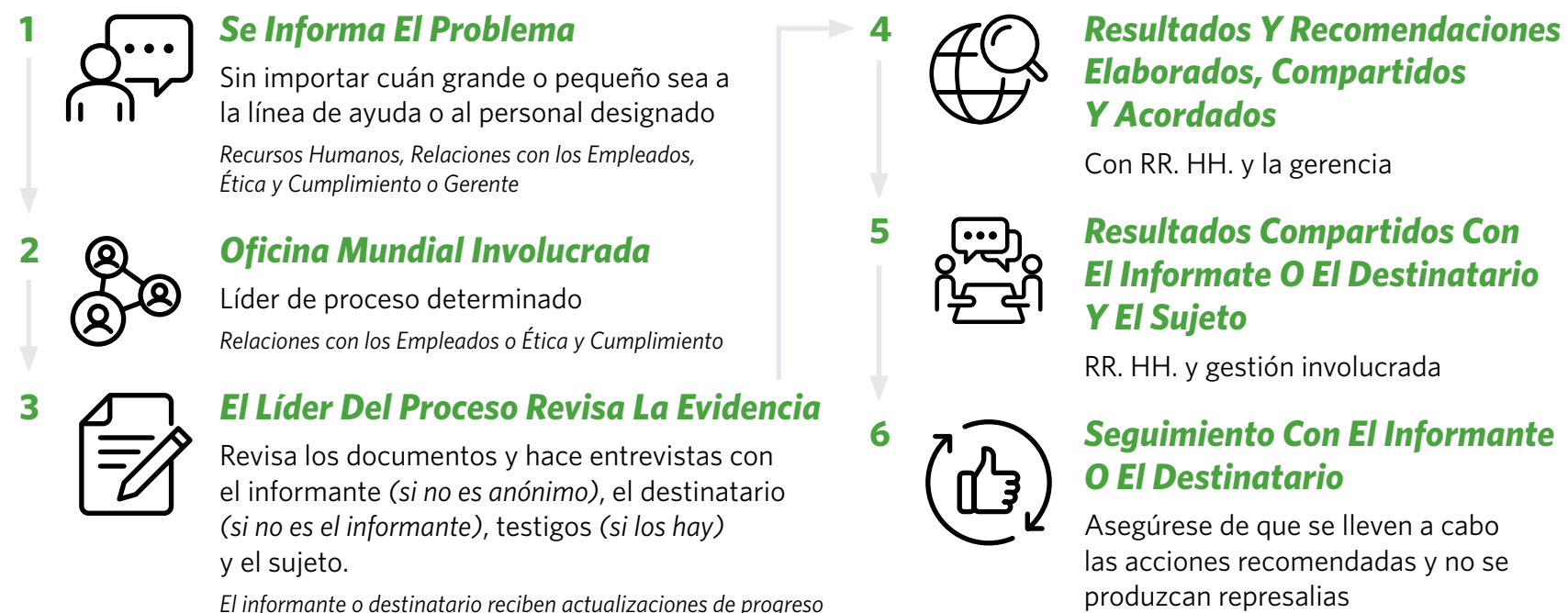
Código y buscamos orientación si tenemos preguntas. Todos somos responsables de informar si algo no está bien o si tenemos inquietudes sobre algún problema de conducta ética, lo cual incluye ser testigos de comportamientos inapropiados o de violaciones a nuestras Políticas y SOP.

## ¿QUÉ SUCEDE CUANDO HAGO UN INFORME?

Hay muchas personas disponibles en TNC con las cuales los empleados y terceros se pueden comunicar en caso de que deseen hacer alguna pregunta o necesiten informar alguna inquietud sobre un problema de conducta o posible problema. Si es un empleado, puede comunicarse con su gerente, otro supervisor de TNC, algún miembro del equipo de Ética y Cumplimiento o algún miembro de nuestro Equipo Humano.

Los empleados y terceros pueden contactar al equipo de Ética y Cumplimiento en cualquier momento para enviar preguntas o inquietudes a través de nuestra línea de ayuda virtual en [www.nature.org/tnc helpline](http://www.nature.org/tnc helpline). La línea de ayuda de TNC está disponible a través del enlace o por teléfono las 24 horas del día, los siete días de la semana, en varios idiomas. Puede enviar sus preguntas y preocupaciones de forma anónima. Si llama a la línea de ayuda, hablará con un agente externo que documentará la inquietud y la enviará confidencialmente al Equipo de Ética y Cumplimiento. Si envía alguna pregunta o inquietud en línea, llegará directamente al Equipo de Ética y Cumplimiento.

## ¿QUÉ PASA CUANDO INFORMO UN PROBLEMA?



## ¿QUÉ SUCEDE SI ALGUIEN TOMA REPRESALIAS CONTRA UN EMPLEADO QUE PRESENTÓ UN INFORME?

TNC no tolerará represalias contra las personas que hagan preguntas o planteen inquietudes de buena fe sobre un posible problema de conducta. Esperamos que todos en TNC informen si creen que algún individuo o grupo de personas está sufriendo represalias.

Las represalias vienen en muchas formas diferentes y pueden ser evidentes o sutiles. Pueden ir desde el acoso verbal y la intimidación, incluida la adopción de acciones laborales adversas, como degradar a alguien o desalentarlo de buscar un ascenso; hasta formas más sutiles, como no invitar a alguien a una excursión grupal, hablar mal de alguien a otros colegas, proporcionar menos oportunidades de desarrollo personal o infrautilizar el talento de alguien que sea capaz de realizar contribuciones más significativas. Si encontramos evidencia de represalias, se tomarán medidas disciplinarias contra el autor de dichas acciones, las cuales incluyen la terminación de su vinculación laboral.

Se necesita valor para hacer una denuncia. Demostramos nuestro compromiso con nuestros valores apoyándonos mutuamente cuando surgen inquietudes y problemas.



***¡Ética y Cumplimiento está disponible como un recurso de consulta si tiene preguntas! Comuníquese con Recursos Humanos o su Director de Ética y Cumplimiento regional.***

***Más información | [nature.org/tnc helpline](http://nature.org/tnc helpline) (confidencial y multilingüe)***