

# Código De Conduta

*Pessoas e natureza prosperam quando.....*

# Índice Analítico

Uma Mensagem da nossa Diretora Presidente sobre o Código de Conduta da The Nature Conservancy 1

Nota da nossa Diretora de Ética, Conformidade e Privacidade 2

---

## PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

...nós nos comprometemos com nossos valores 3

Compreensão de nossas expectativas e responsabilidades 3

---

## RESPEITO MÚTUO

...nós nos comportamos de maneira profissional e respeitosa 4

Comprometa-se com a diversidade, aja com justiça e aproveite as nossas diferenças 5

Tenha conversas de qualidade 6

---

## RESPEITAR O PLANETA

...respeitamos todas as comunidades 7

Respeitar e apoiar a promoção dos direitos humanos 8

Agir de maneira sustentável em nosso trabalho 9

---

## AGIR COM INTEGRIDADE

Cumprimos leis e regulamentos aplicáveis e evitamos fraudes, roubo e corrupção 10

Atuar como bons gestores de todos os recursos e do dinheiro de doadores 11

Manter sua própria segurança e a de outras pessoas 12

Evitar conflitos de interesses 13

---

## PROTEGER A TNC

...temos cuidado com redes sociais e declarações públicas relacionadas à TNC 14

Preservar nosso status de instituição filantrópica 15

Manter a segurança de informações confidenciais e respeitar a privacidade 16

Proteger propriedade intelectual 17

Proteger ativos e usar sistemas de informação da TNC com responsabilidade 18

---

## NOSSO COMPROMISSO

O que acontece quando faço uma denúncia? 19

O que acontece se alguém retaliar um funcionário por ter feito uma denúncia? 19





## UMA MENSAGEM DA

# Nossa Diretora Presidente Sobre O Código De Conduta Da The Nature Conservancy

Caro Colega TNC

A cada dia, nós continuamos a testemunhar o nosso planeta enfrentando dificuldades contra as mudanças climáticas e perda de biodiversidade — colocando em perigo os nossos ecossistemas, comunidades e meios de subsistência. Nós também vemos como atos de injustiça social, desigualdade e violência contribuem com esse conflito.

Ao navegarmos nesses tempos difíceis, é necessário — mais do que nunca — que nos guiemos de modo a defender os nossos valores, e assegurar que as pessoas sejam tratadas com dignidade e respeito.

Desde 1951, a TNC tem trabalhado junto com cientistas, comunidades, organizações sem fins lucrativos e lideranças governamentais e corporativas para proteger terras e águas fundamentais à vida.

Somos hoje uma organização global, com uma ampla e diversificada rede de colaboradores, voluntários, e apoiadores ao redor do mundo. Essa rede dedicada cumpre um papel crítico para ajudar a TNC a atingir a nossa importante missão de proteger terras e águas fundamentais à vida.

Colaboração é a nossa maior ferramenta para a criação de progresso duradouro para o nosso planeta — contudo, para trabalharmos de forma efetiva uns com os outros, devemos primeiro estabelecer relação de confiança. É responsabilidade da TNC assegurar a criação de um ambiente de trabalho seguro e inclusivo, em que todos os membros da nossa equipe possam prosperar e trabalhar de forma efetiva com os nossos parceiros.

O nosso Código de Conduta é uma ferramenta para construção de relações de confiança. O Código traz diretrizes de ações e decisões com a finalidade de assegurar que todos tratem uns aos outros com respeito, igualdade e integridade acima de qualquer suspeita. Sobretudo, este Código é uma extensão dos principais valores da TNC, e fornece exemplos claros de como nós podemos praticar os nossos valores todos os dias. O Código também nos dá a estrutura necessária para que as pessoas sejam responsabilizadas de forma efetiva e equitativa.

*Eu acredito na comunidade da TNC — eu acredito que nós criamos um caminho mais sustentável e um futuro melhor para o nosso compartilhado planeta. Usando esse Código de Conduta como guia, juntos, nós podemos criar um mundo em que pessoas e a natureza prosperam.*

Atenciosamente,

**Jennifer Morris**  
Diretora Presidente



## NOTA DA

# Nossa Diretora De Ética, Conformidade E Privacidade

Caro Colega TNC

Desde que entrei para The Nature Conservancy em 2019, fiquei impressionada com sua dedicação e paixão por nossa missão e seu compromisso de colocar nossos valores em ação para tornar o ambiente de trabalho da The Nature Conservancy tão bom quanto o trabalho de conservação que realizamos ao redor do mundo.

Nosso Código de Conduta é a ponte entre nossos valores e nossas políticas e procedimentos. Nosso Código fornece a cada um de nós, independentemente de onde estamos na organização ou como interagimos com a TNC, ações afirmativas que podemos tomar para demonstrar nosso compromisso de agir com integridade em tudo o que fazemos e viver nossos valores para que possamos fazer o maior impacto possível para a conservação.

Minha equipe e eu estamos aqui para ajudá-lo a enfrentar os desafios e situações ambíguas que podemos enfrentar em nosso trabalho e para garantir que nossos comportamentos estejam alinhados com nossos valores. Você pode fazer uma pergunta ou relatar um problema por meio de nossa central de comunicação e estaremos lá para ajudá-lo.

*Obrigada por seu compromisso com o nosso Código de Conduta. Estou muito satisfeita por fazer parte desta organização maravilhosa e por ter a chance de trabalhar com cada um de vocês em direção ao nosso objetivo comum de proteger a terra e as águas das quais toda a vida depende, ao mesmo tempo que faz da The Nature Conservancy um lugar respeitoso, inclusivo e seguro para para trabalhar.*

Atenciosamente,

**Michelle Beistle**

*Diretora de Ética, Conformidade e Privacidade*

© **TOM BEISTLE** Retrato de Michelle Beistle, diretora de Ética, conformidade e privacidade.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO

# Pessoas E Natureza Prosperam Quando.....

## ....NÓS NOS COMPROMETEMOS

*com nossos valores:*



INTEGRIDADE IRREPREENSÍVEL



COMPROMETIMENTO  
COM A DIVERSIDADE



RESPEITO POR PESSOAS,  
COMUNIDADES E CULTURAS



UMA ÚNICA TNC



RESULTADOS TANGÍVEIS  
E DURADOUROS

Nossos valores moldam quem somos como organização e como nos comportamos como indivíduos. Eles nos inspiram a fazer a coisa certa e a fazer o que é certo, uns pelos outros. Este Código foi desenvolvido para fornecer orientações para a realização de nosso trabalho diário em nome da The Nature Conservancy (TNC), de acordo com os Nossos valores. Ele não fornece informações específicas sobre todas as Políticas e Procedimentos Padrão (SOPs), nem sobre leis e regras que devemos cumprir. Em vez disso, ele aborda expectativas relacionadas a comportamento ético que se aplicam a todos nós enquanto trabalhamos para a TNC. Nossos valores e as regras que todos precisamos seguir também se encontram nas Políticas e SOPs da TNC.

## COMPREENSÃO de nossas expectativas e responsabilidades

O Código se aplica a toda a equipe, membros do conselho, conselheiros, doadores e voluntários da TNC em todos os programas, unidades de trabalho e afiliadas da TNC em todo o mundo. Todas as pessoas que atuam em nome da TNC devem cumprir este Código, bem como todas as leis, regras, regulamentos, Políticas e SOPs da TNC. Esperamos que terceiros e parceiros com os quais fazemos negócios se comportem de maneira consistente com o nosso Código. Nossas políticas e valores são mais rigorosos do que as leis e costumes de determinados países. Nesses casos, quem trabalha para ou com a TNC terá de agir de acordo com os padrões mais elevados estipulados neste Código.



**Este Código se aplica a todos nós. Ele é importante para todos e levamos violações a sério.**



© IAN SHIVE Retrato de Sam Ohukani' hi'a Gon III, cientista sênior e conselheiro cultural na The Nature Conservancy, projeto Havaí, Maunawili Falls Trail, Oáhu, Havaí, EUA.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© JEROD FOSTER. Membros da equipe da Conservancy, Sonia Najera e Aaron Tjelmeland, analisam planos de preservação. A Reserva do Rio Brazos tem 71 hectares e está localizada no Condado de Brazoria, Texas, EUA, às margens do rio. O projeto Bottomlands de Colúmbia-Rio Brazos busca reunir parceiros públicos e privados para conservar o rio e o ecossistema abundante que depende dele.

# Respeito Mútuo

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## ...NÓS NOS COMPORTAMOS de maneira profissional e respeitosa

Na TNC, entendemos que a maneira como nos comportamos impulsiona o sucesso final de nossa missão. Fazemos o nosso melhor trabalho quando nos tratamos com respeito. A TNC não tolerará falta de profissionalismo, assédio, “bullying” (intimidação) nem maus-tratos no local de trabalho — não importa onde estivermos ou o que fizermos pela organização. Essa expectativa também se estende a eventos, compromissos sociais, trabalho em campo e outras atividades, como redes sociais, nas quais podemos nos envolver em nome da TNC.

### NA TNC, NÓS...



tratamos todas as pessoas com **consideração, profissionalismo e respeito**.



ficamos atentos a comportamentos inadequados e **nos manifestamos** quando vemos algo errado.



pensamos em como nossas ações afetam outras pessoas e **evitamos interações** que envolvam conotações ou piadas de cunho sexual com base em nossas diferenças ou suposições baseadas em preconceitos relacionados a estereótipos das nossas diferenças.

PARA USO INTERNO



### VALORES EM AÇÃO

Independentemente de onde estivermos, no que acreditamos ou em como contribuimos com a TNC, todos nós merecemos ser tratados com gentileza e consideração. Desrespeito, “bullying” e intimidação não têm lugar aqui.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

Geralmente, assédio sexual inclui condutas indesejáveis. Pode ser alguma atitude física, por escrito ou verbal, feita de forma aberta ou sutil. Pode envolver qualquer ação de natureza sexual que a pessoa considere intimidadora, hostil ou ofensiva.

#### Alguns exemplos incluem:

- Piadas sobre gênero ou orientação sexual.
- Atitudes ou declarações que excluem ou sugerem um status de inferioridade devido a gênero ou orientação sexual.
- Envio ou discussão de e-mails, fotos ou mensagens impróprios.
- Contato físico indesejado ou intimidação física de natureza sexual.
- Piadas ou conversas que incluem insinuação sexual.
- Pedidos insistentes para encontros fora do escritório.
- Favores ou oportunidades em troca de relações sexuais.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© TIM CALVER Berna Gorong, coordenadora de Comunicações e parcerias da TNC na Micronésia, participa do workshop Women Leading Climate Action na Tamil Men's House em Yap, Estados Federados da Micronésia.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## COMPROMETA-SE com a diversidade, aja com justiça e aproveite as nossas diferenças

Nossas diferenças sustentam inovações e podem mostrar o melhor de nós. Nosso sucesso depende de nossa capacidade de aprender com os pontos fortes e as diferenças uns dos outros. Reservar um tempo para entender o histórico e as crenças de cada um é uma forma de respeito que demonstramos às pessoas. Assim, conseguimos entender o que respeito significa para cada uma delas.

PARA USO INTERNO



### NA TNC, NÓS...



**enfatizamos a diversidade** em nossos bancos de candidatos e painéis de entrevistas.



tomamos decisões de trabalho com base **na formação e habilidades do indivíduo**, incluindo **diversidade de pontos de vista e experiências**.



praticamos a **inclusão** e ouvimos com respeito as ideias de todas as pessoas — mesmo que sejam diferentes das nossas.



procuramos **aprender novas ideias** com pessoas com diferentes experiências e pontos de vista.

### VALORES EM AÇÃO

Nossa diversidade oferece oportunidades para se trabalhar de forma mais eficaz em conjunto. É importante abordar as diferenças como oportunidades e garantir a inclusão ao trabalhar em conjunto com os colegas. É igualmente importante quando nosso trabalho se estende além dos limites da TNC da TNC, para o mundo ao nosso redor — abrangendo as comunidades em que atendemos, os doadores e parceiros que nos apoiam.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

A lei e os nossos valores foram desenvolvidos para proteger os indivíduos de serem tratados injustamente com base em *características pessoais exclusivas*, como:

- Raça, cor, nacionalidade ou origem regional;
- Religião;
- Idade ou deficiência;
- Sexo, orientação sexual ou identidade de gênero; ou
- Status de militar ou veterano



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

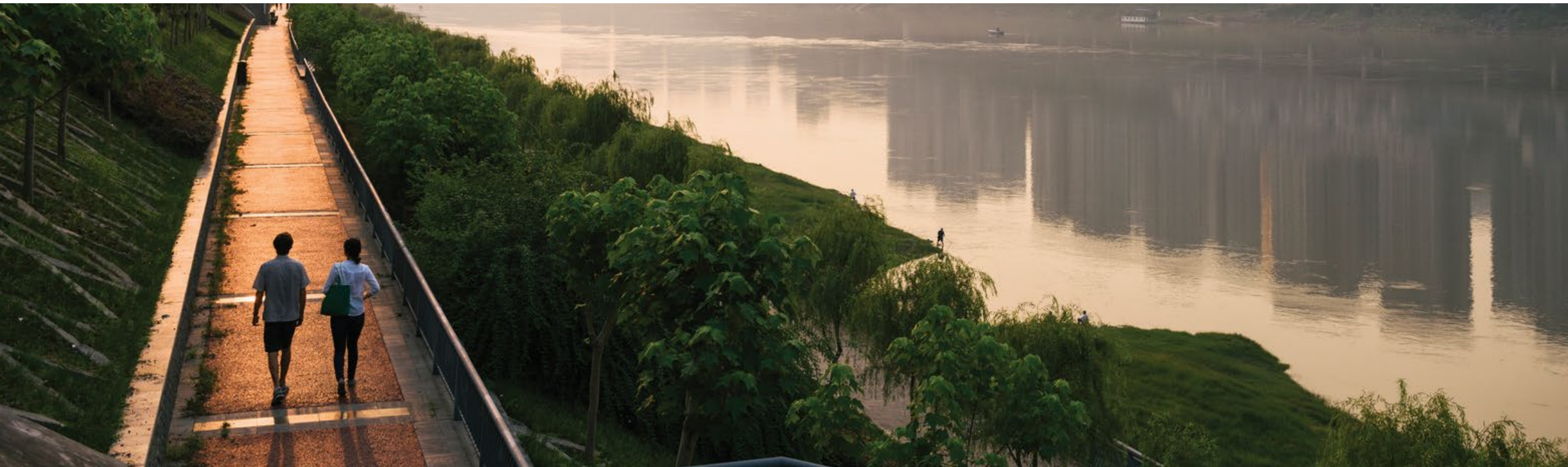
RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© KEVIN ARNOLD Julho de 2015. O Rio Yangtze atravessa a China e deságua no Mar da China Oriental, próximo à cidade histórica de Xangai. A Conservancy está trabalhando com parceiros chineses para investir na conservação de bacias hidrográficas, além de envolver o setor hidrelétrico em iniciativas para um melhor planejamento, desenvolvimento e operação de barragens.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## TENHA conversas de qualidade

Quando melhoramos a qualidade das conversas, melhoramos relacionamentos, inovações e resultados. Evitamos entrar uma conversa só para dizer que estamos certos, vencer, convencer ou derrotar a visão do outro. Temos o compromisso de ouvir uns aos outros para seguirmos o melhor caminho e continuar crescendo.

### NA TNC, NÓS...



**ouvimos para entender**, em vez de apenas concordar, discordar ou corrigir.



demonstramos respeito pelos outros, **compartilhando informações apropriadas e relevantes**.



temos **mente aberta e disposição para aprender** sobre e com experiências e pontos de vista de outras pessoas, bem como para expressar nossas experiências e opiniões.



focamos em **fatos e objetivos comuns** para melhorar a conexão e acelerar o aprendizado.



reconhecemos e respeitamos nossos **diferentes estilos de comunicação** e formas de compreensão com base em nossas experiências, identidades, funções organizacionais e históricos profissionais.

### VALORES EM AÇÃO

Conectar-se ao que já é importante para as pessoas, em vez de tentar convencê-las a mudar, é uma forma de promover as conexões interpessoais que criam valor em toda a TNC.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

Todos temos preferências de como gostamos de nos comunicar. Algumas delas podem se basear em cultura. Algumas pessoas preferem a comunicação por escrito, outras, a verbal. Algumas gostam de falar sobre o que estão pensando de imediato, já outras preferem formular seus pensamentos antes de se comunicarem. Algumas preferem ir direto ao ponto, já outras preferem usar comunicações indiretas e ouvir silenciosamente.

Ao trabalharmos juntos, seremos mais produtivos se reconhecermos nossos diferentes estilos de comunicação, nos ajudarmos a encontrar os fatos que temos em comum e falarmos respeitosamente.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS





FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© AMI VITALE Clement Mabula, diretor de Agricultura da The Nature Conservancy, ensina métodos de agricultura sustentável a um grupo de fazendeiros na região próxima do Lago Tanganica na vila de Mgambo, Tanzânia. O Lago Tanganica contém cerca de um quinto da água doce mundial, é o segundo maior lago em volume do mundo, e abriga 250 espécies endêmicas de peixes. Ele fornece 40% de toda a proteína consumida por moradores das vilas às margens do lago.

# Respeito Ao Mundo Ao Nosso Redor

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## ...RESPEITAMOS todas as comunidades

Na TNC, a colaboração com comunidades de todo o mundo permite cumprir nossa missão. Reconhecemos a importância do apoio e da contribuição de comunidades locais e dos povos indígenas nas decisões que tomamos e na forma em que avançamos. Demonstramos respeito por todas as populações e culturas locais, onde quer que operemos.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS

### NA TNC, NÓS...



trabalhamos juntos e com outras pessoas, independentemente de fronteiras e culturas, para entender melhor os **desafios que enfrentamos** no mundo e desenvolver as melhores soluções para resolvê-los.



estabelecemos parcerias com comunidades locais para garantir que sempre **respeitemos nossas diferenças** e que nossas ações não causem danos.



**evitamos situações** que possam levar à exploração de populações vulneráveis.



esforçamos para promover **igualdade de gênero** e igualdade para **populações vulneráveis** em nosso trabalho.

### VALORES EM AÇÃO

Criamos soluções atenciosas e colaborativas com impacto de longo prazo quando respeitamos diferentes práticas e costumes. Aprender sobre as comunidades locais nos permite entender melhor como demonstrar respeito e consideração por diferentes culturas.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

A TNC trabalha em todos os 50 estados dos EUA e ao redor do mundo em mais de 70 países. Influenciamos pessoas em comunidades grandes e pequenas por meio de uma Pauta compartilhada de preservação que prioriza projetos nas nossas principais áreas de conservação. Desenvolvemos e implementamos esses projetos em comunidades com diferentes prioridades e necessidades.

Ao considerar as prioridades e necessidades da comunidade, podemos identificar áreas comuns que, quando abordadas colaborativamente, geram um trabalho bem-sucedido de conservação.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© BRIDGET BESAW Willibrorbs Djoka (à direita), membro da equipe de gestão de Áreas protegidas da The Nature Conservancy de Wehea e Lesan na região de Kalimantan em Bornéu, Indonésia, conversa com o líder Ledgie Taq na vila de Nehas Liah Bing. A The Nature Conservancy está trabalhando em todo o distrito de Berau e na região do leste de Kalimantan para desenvolver um roteiro de criação de incentivos econômicos diretos para preservação das florestas.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## RESPEITAR E APOIAR a promoção dos direitos humanos

Respeitamos e apoiamos a promoção dos direitos humanos. Essa ideia inclui todas as pessoas, em todas as nossas operações — em todo o mundo. Entendemos que nossos objetivos e missão nunca devem se tornar mais importantes que os direitos das pessoas que vivem nas comunidades que atendemos.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS

### NA TNC, NÓS...



**respeitamos os direitos** uns dos outros e das pessoas em todas as comunidades em que trabalhamos.



**proibimos trabalho infantil, servidão involuntária e escravidão** em nossas operações.



tratamos nossos funcionários de maneira justa, protegendo-os contra **exploração e abuso** em nossas operações e cumprindo as leis trabalhistas aplicáveis.



garantimos a **segurança** em nossos locais de trabalho.

### VALORES EM AÇÃO

Assim como somos responsáveis por respeitar e promover os direitos humanos em nossas operações em todo o mundo, também devemos supervisionar as ações dos indivíduos que trabalham em nome da TNC, para que o trabalho prestado se alinhe ao nosso compromisso de respeitar os direitos humanos. Não toleraremos violações dos direitos humanos em nome de nosso trabalho de conservação.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

Violações dos direitos humanos incluem maus-tratos ou abusos, além de exploração ou escravidão de indivíduos ou grupos. Isso pode incluir o uso de trabalho infantil, más condições de trabalho, servidão involuntária, tráfico de seres humanos ou abuso e exploração.

Também pode incluir situações em que grupos indígenas ou outros grupos específicos são ameaçados por invasão de terras, privação de direitos ou apreensão de terras ou quando os povos indígenas são privados de seu direito a consentimento prévio e informado.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© **CARLTON WARD JR.** Os membros da equipe da The Nature Conservancy Jacqueline Ferrato e Rich Kostecke usam uma rede para capturar e registrar pássaros no Powderhorn Ranch, propriedade de 7.000 hectares da TNC no Texas, EUA. Essa propriedade foi comprada em 2014 usando fundos para restauração da Costa do Golfo. O rancho é uma das maiores extensões remanescentes de área costeira preservada no estado do Texas.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## AGIR de maneira sustentável em nosso trabalho

Na TNC, garantir que operemos de maneira ecologicamente sustentável é uma parte importante da missão de conservar as terras e águas das quais toda a vida depende. É também o que esperamos de nós mesmos e o que nossos associados, doadores e parceiros externos esperam. Dar o bom exemplo é a forma como inspiramos outras pessoas a agir de maneira sustentável.

### NA TNC, NÓS...



estabelecemos **metas de sustentabilidade.**



avaliamos nossa **pegada de carbono** para priorizar os esforços de sustentabilidade.



**monitoramos o progresso e ajustamos nossas prioridades** conforme o necessário para atingir nossas metas de sustentabilidade.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS

### VALORES EM AÇÃO

Nós nos comprometemos a estabelecer metas de redução de emissões baseadas em dados científicos e a compartilhar publicamente nosso progresso para alcançá-las. Optamos por trabalhar com indivíduos e organizações que compartilham do nosso compromisso com a sustentabilidade e o meio ambiente.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

Apoiamos modos de transporte que gerem pouca ou nenhuma emissão e promovemos eventos, como o Green Commuter Challenge, para oferecer à nossa equipe oportunidades de demonstrar o compromisso com a sustentabilidade nas operações. Compreendemos que nosso alcance global resulta em viagens aéreas significativas, com consequências para o meio ambiente.

Trabalharemos para mitigar o impacto das viagens de negócios por meio de medidas de compensação apropriadas, incluindo, por exemplo, uso de videoconferência para substituir reuniões presenciais. Nós nos esforçamos para minimizar nossa pegada de carbono usando fontes renováveis de energia e trabalhando em edifícios com eficiência energética. Também colaboramos com a natureza por meio de práticas sustentáveis de compostagem e resíduos em muitas de nossas instalações.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© TIM CALVER Kydd Pollock, diretor do programa de Monitoramento marinho da The Nature Conservancy do escritório das Ilhas de Sotavento do Havai, realizando monitoramento marinho no Atol Palmyra. Localizado a 1.600 km ao sul do Havai, o Atol Palmyra é uma das áreas de vida selvagem mais espetaculares da Terra.

# Agir Com Integridade

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## CUMPRIMOS leis e regulamentos aplicáveis e evitamos fraudes, roubo e corrupção

Seguimos as leis e os regulamentos aplicáveis para garantir Integridade Irrepreensível. Não oferecemos nem aceitamos subornos em troca de tratamento favorável, não importa onde ou com quem trabalhemos. Cumprimos todas as leis ao redor do mundo relacionadas a suborno e corrupção. Implementamos políticas, procedimentos e controles para nos ajudar a detectar e evitar lavagem de dinheiro e o financiamento de atividades terroristas.

### NA TNC, NÓS...



nunca oferecemos nem aceitamos **algo de valor** para influenciar injustamente uma decisão ou tratamento em favor da TNC.



**supervisionamos** o trabalho de representantes que atuam em nome da TNC para garantir que suas ações estejam de acordo com nossos valores e padrões.



sabemos que leis antissuborno e anticorrupção também se aplicam a **doações**, incluindo **contribuições filantrópicas**.



entendemos que regras especiais se aplicam sempre que nós (ou nossos representantes) estivermos trabalhando com **funcionários públicos**.



agimos com cautela e atenção se o nosso trabalho envolver operações com alto risco de ocorrência de **lavagem de dinheiro** e **financiamento de terrorismo**.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS

### VALORES EM AÇÃO

Oferecer presentes, entretenimento ou hospedagem durante a condução de negócios pode ser algo costumeiro e permitido em determinadas partes do mundo. Porém, trocar itens de valor com frequência pode ser visto como suborno. E um suborno nem sempre precisa envolver dinheiro. Pode ser um favor a terceiros, como contratar um familiar para trabalhar na TNC. Quando damos ou recebemos presentes ou pagamos viagens ou hospedagens, principalmente para funcionários públicos, garantimos que isso seja feito de maneira adequada e que o ocorrido não se destina a influenciar injustamente decisões de negócios nem comprar favores.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

Há regras mais rigorosas que se aplicam quando trabalhamos com funcionários públicos, inclusive pessoas que trabalham em empresas que pertençam parcial ou totalmente a governos. A TNC pode ser responsabilizada pelas ações de representantes, inclusive consultores, agentes e contratados independentes que trabalham em nosso nome. Se você se envolver com representantes em nome da TNC, verifique com quem está trabalhando e se as ações dessas pessoas são consistentes com nossas políticas, com este Código e com a lei. Alguns sinais de alerta a observar incluem quando um funcionário público ou parceiro governamental:

- Recomenda uma pessoa ou empresa específica para fornecer produtos, ajuda a obter uma autorização ou fornece algum outro serviço.
- Solicita pagamento, como uma doação, diretamente a uma pessoa.
- Solicita honorários muito mais altos do que a média do mercado por um serviço comparável, sem explicação razoável.
- Solicita pagamento em dinheiro.
- Não pode oferecer ou não oferece referências confiáveis.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© BEN HERNDON Novembro de 2015, Bekah Herndon passeando de canoa nas águas calmas de um lago de água doce da Discovery Trail durante uma tarde ensolarada de outono na Reserva Nags Head Woods. Carolina do Norte, EUA.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## ATUAR como bons gestores de todos os recursos e do dinheiro de doadores

Utilizamos fundos públicos e privados, em qualquer forma, apenas para promover a missão da TNC. Quando nossos doadores contribuem com a TNC, confiam em nós para usar suas contribuições de maneira eficaz e eficiente para promover nossos objetivos comuns para a organização.

### NA TNC, NÓS...



agimos de forma responsável com nossas **despesas de negócios** e estamos atentos ao compromisso de administrar os recursos de nossos doadores e da TNC considerando nossos gastos.



enviamos reembolsos de despesas apenas para **custos de negócios aceitáveis**, conforme definido em nosso SOP, e nunca para despesas pessoais.



registramos diligentemente como usamos os **fundos** e cumprimos todos os **requisitos legais e contábeis** que se aplicam ao recebimento e uso dos fundos.



assumimos compromissos com os doadores **apenas se soubermos que podemos cumpri-los** e usamos os fundos de doadores de acordo com a intenção deles.



buscamos orientação dos departamentos de **Finanças e Desenvolvimento** se tivermos dúvidas sobre como devemos usar ou registrar um presente ou doação.

### VALORES EM AÇÃO

É nossa responsabilidade como organização filantrópica garantir que honremos o uso pretendido dos fundos dos doadores. Essa é uma escolha ética e um compromisso de respeitar a confiança de nossos doadores. Da mesma forma, as especificações dos fundos fornecidos a nós por meio de doações sempre devem ser seguidas.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

O doador, às vezes, expressa explicitamente sua intenção. Outras vezes, trata-se simplesmente de uma anotação em um cheque pessoal ou uma nota incluída na doação. Não importa como o doador opta por se comunicar, registramos essas contribuições para refletir a intenção dele quando a doação é recebida. Todas as transferências ou utilização dos fundos seguem a intenção dos doadores.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© CARLTON WARD JR. Carrie Black (Condado de Palm Beach) e Cody-Marie Miller (Equipe da TNC) dirigem um carrinho com equipamento de uma queimada controlada realizada por uma equipe de incêndios controlados formada apenas por mulheres na Reserva Disney Wilderness da The Nature Conservancy na Flórida.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## MANTER SUA PRÓPRIA SEGURANÇA e a de outras pessoas

Devido à natureza exclusiva de nosso trabalho na TNC, somos responsáveis por manter a nossa própria segurança e a de outras pessoas em uma grande variedade de atividades ao redor do mundo. Isso inclui garantir que nosso local de trabalho permaneça livre de violência, bem como de uso de drogas e álcool. Também é importante tomar as precauções de segurança apropriadas ao trabalhar em nossas reservas, com ou ao redor de jovens, e em locais remotos ou perigosos.

### NA TNC, NÓS...



**conhecemos e cumprimos** as regras e precauções de segurança que se aplicam ao trabalho que realizamos.



nunca permitimos que nosso discernimento ou nossas capacidades sejam prejudicados pelo uso de **drogas** ou **álcool** enquanto estivermos trabalhando.



nós nos **manifestamos** se nos sentirmos inseguros ou se tivermos preocupações de que alguém possa estar em risco.



**reconhecemos** que o trabalho em locais remotos, perigosos ou em reservas pode apresentar riscos de segurança exclusivos, por isso tomamos as medidas apropriadas para evitar problemas.



entendemos e seguimos **todos os procedimentos de segurança**, incluindo os de viagens, veículos, gestão de incêndios, navegação, mergulho, armas de fogo e que envolvam jovens.

### VALORES EM AÇÃO

Levamos a segurança a sério e cumprimos todas as leis e requisitos de segurança que se aplicam a tudo o que fazemos — desde o trabalho em escritório até a condução de um veículo da TNC. Seja mergulhando, navegando, realizando queimadas controladas ou trabalhos em campo, tomamos precauções adicionais ao trabalhar em locais remotos, onde é mais difícil obter assistência imediata caso ocorram acidentes pessoais.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

Nosso trabalho de conservação frequentemente nos leva a locais perigosos ou remotos. Para evitar acidentes pessoais graves ou algo pior, é importante planejar e estar preparado para possíveis riscos de segurança e médicos. Fornecemos recursos internos e externos para ajudar nossas equipes e parceiros a se manterem seguros ao realizarem o trabalho da TNC.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© **ARIANA LINDQUIST** Matthew Kovach (à esquerda), gerente do programa Costas e ilhas do Lago Erie da The Nature Conservancy, e Alexis Sakas, coordenadora do projeto de Conservação costeira da TNC, colocam redes para peixes no Lago Erie na costa do Cedar Point National Wildlife Refuge, próximo de Toledo, Ohio, EUA. Eles estão colocando armadilhas para avaliar a diversidade e saúde da população de peixes nos projetos de restauração de águas pantanosas como do Cedar Point NWR.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## EVITAR conflitos de interesses

Conflitos de interesses acontecem quando um indivíduo responsável por agir de acordo com os interesses da TNC tem outros interesses que podem influenciar ou prejudicar, ou pode parecer influenciar ou prejudicar, sua capacidade de atuar de acordo com os interesses da TNC. Na TNC, evitamos conflitos de interesses e situações que aparentem ser conflitos de interesses.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS

### NA TNC, NÓS...



entendemos o que significa ter um **conflito de interesses**.



consultamos o departamento de **Ética e conformidade** se achamos que pode haver um conflito de interesses ou que podemos estar envolvidos em uma atividade que possa parecer um conflito de interesses.



gerenciamos conflitos **adequadamente** para sermos justos em todas as nossas transações.

### VALORES EM AÇÃO

Nossas partes interessadas, inclusive nossos doadores, investem em nós porque contam conosco para colocar a missão da TNC em primeiro lugar. Evitar conflitos de interesses permite manter nossa reputação de sermos uma causa digna de contribuição.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

**Estes são alguns exemplos de situações em que podem surgir conflitos:**

- Envolvimento na contratação de um familiar ou amigo próximo.
- Trabalhar no conselho de uma organização que faz ou pode fazer transações com a TNC, esteja relacionada à TNC ou possa tomar ações que afetem a TNC.
- Envolver-se em trabalho ou consultoria externo que interfira em sua capacidade de realizar seu trabalho para a TNC.
- Manter um relacionamento de subordinação que afete sua capacidade de ser objetivo (como com um familiar).
- Concorrer a um cargo público.
- Aceitar presentes ou entretenimento que possam afetar como você toma decisões.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

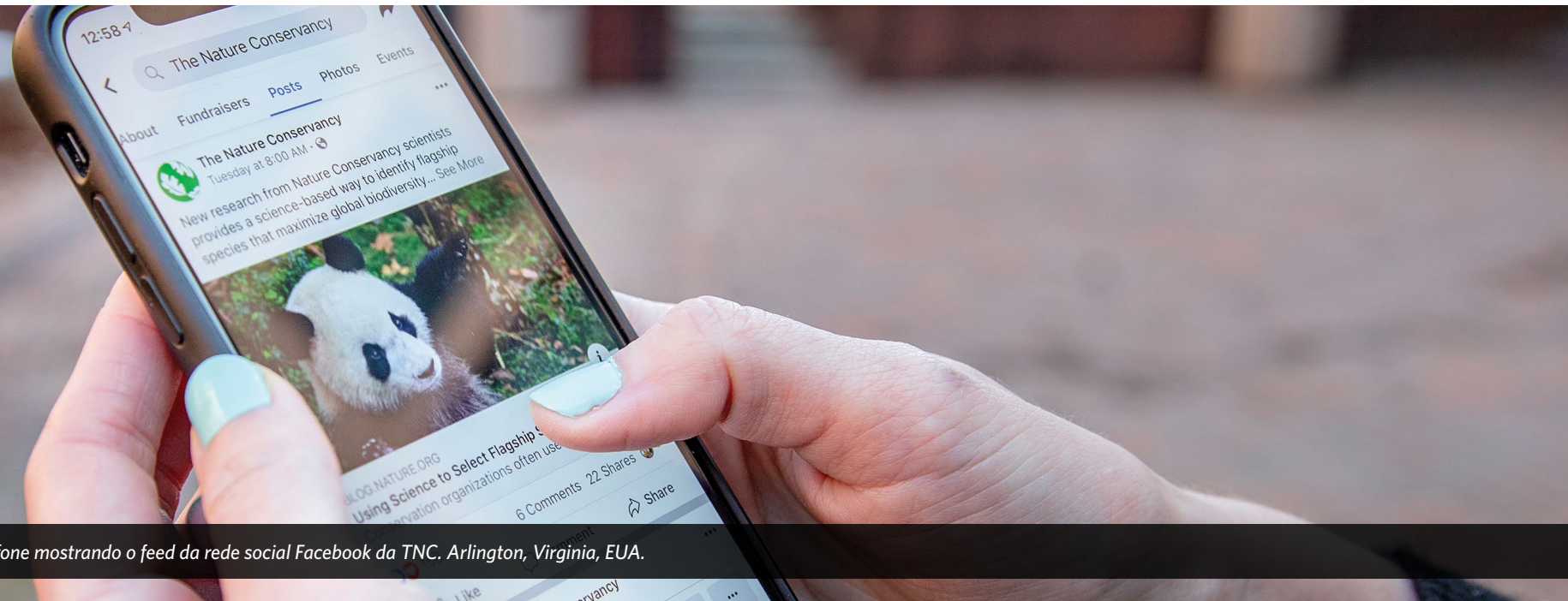
RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© ALEX SNYDER/TNC Mãos segurando telefone mostrando o feed da rede social Facebook da TNC. Arlington, Virginia, EUA.

## Proteger A TNC

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

### ...TEMOS CUIDADO com redes sociais e declarações públicas relacionadas à tnc

Na TNC, a forma em que nos comunicamos sobre a organização tem um impacto significativo em nossa reputação em todo o mundo. É importante que falemos de maneira clara, precisa e transparente sobre a TNC, mas respeitando nossas obrigações como funcionários para salvaguardar informações confidenciais.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS

### NA TNC, NÓS...



agimos de forma **profissional, cortês e respeitosa** em comunicações relacionadas ao trabalho.



fazemos declarações oficiais à imprensa ou ao público em nome da TNC **apenas com permissão** adequada para fazê-lo.



**evitamos compartilhar informações confidenciais** sobre a TNC e temos o mesmo cuidado com informações confidenciais de terceiros.



deixamos claro que **nossas crenças são nossas** e não as da TNC, a menos que nossa comunicação seja feita em nome da TNC com aprovação dela.

### VALORES EM AÇÃO

Quando usamos sites de rede social para comunicar e compartilhar nossas ideias, muitas pessoas em todo o mundo podem ter acesso ao conteúdo. Ao escolhermos nossas palavras com cuidado, apresentamos a nós mesmos e a TNC com respeito.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

O termo rede social se refere a vários sites e aplicativos em que pessoas podem compartilhar e participar de interações sociais. Por exemplo, redes sociais incluem sites como Instagram, Facebook, Snapchat, Twitter, Weibo, WeChat, WhatsApp, YouTube e muito mais.

Redes sociais podem ser plataformas eficazes quando utilizadas com responsabilidade em nosso trabalho para a TNC, a fim de promover e compartilhar nossas ideias e se comunicar com contatos e amigos em todo o mundo.





FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© IAN SHIVE Pesca de loco na associação Huape Fishing em Palo Muerto, Chile. Loco é um tipo de abalone chileno importante para a economia local devido ao seu alto valor. Essa coleta da espécie acontece uma vez ao ano.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## **PRESERVAR** *nosso status de instituição filantrópica*

Como instituição filantrópica pública, a TNC recebe determinados benefícios, mas também tem responsabilidades importantes. Para manter o status da TNC, nosso trabalho deve promover nossa missão. Levamos nossas responsabilidades a sério e cumprimos essas normas onde quer que trabalhem, em todo o mundo. Isso inclui responsabilidades relacionadas às nossas práticas contábeis, bem como às nossas atividades de lobby e políticas.

PARA USO INTERNO



### NA TNC, NÓS...



**cumprimos as leis e os regulamentos sobre lobby** que se aplicam ao trabalho que realizamos para a TNC. Também evitamos o lobby excessivo.



**sempre mantemos o controle sobre todos os recursos de lobby** cumprindo as regras das nossas Políticas e Procedimentos.



**evitamos nos posicionar** a favor ou contra um partido ou candidato político que concorra a um cargo público quando representamos a TNC, inclusive em eventos públicos e nas redes sociais.



**mantemos registros financeiros precisos** para fins de auditoria e contabilidade e protocolamos todos os relatórios corporativos e tributários necessários.

### VALORES EM AÇÃO

Nossa reputação como instituição filantrópica altamente respeitada nos permite continuar a fazer o trabalho que fazemos. Todos nós temos a responsabilidade de proteger nossa reputação a cada passo. Seja ao evitar conflitos de interesses, demonstrar transparência em tudo o que fazemos, cumprir todas as leis aplicáveis — nossos doadores e o público em geral contam conosco para sempre fazer a coisa certa.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

Embora a TNC não possa se posicionar a favor ou contra um partido ou candidato político, podemos fazer isso na esfera pessoal. Isso significa não usar nenhum recurso da TNC (como e-mail, espaço de escritório ou horário de trabalho) nem usar roupas com o logotipo da TNC para defender algum candidato.

Ao postar conteúdo político em redes sociais, indivíduos podem incluir em sua página pessoal um aviso legal que informe que as opiniões são de caráter pessoal e não atuando como representantes da TNC. É importante não levar ninguém a acreditar que falamos em nome da TNC em nenhum contexto político.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

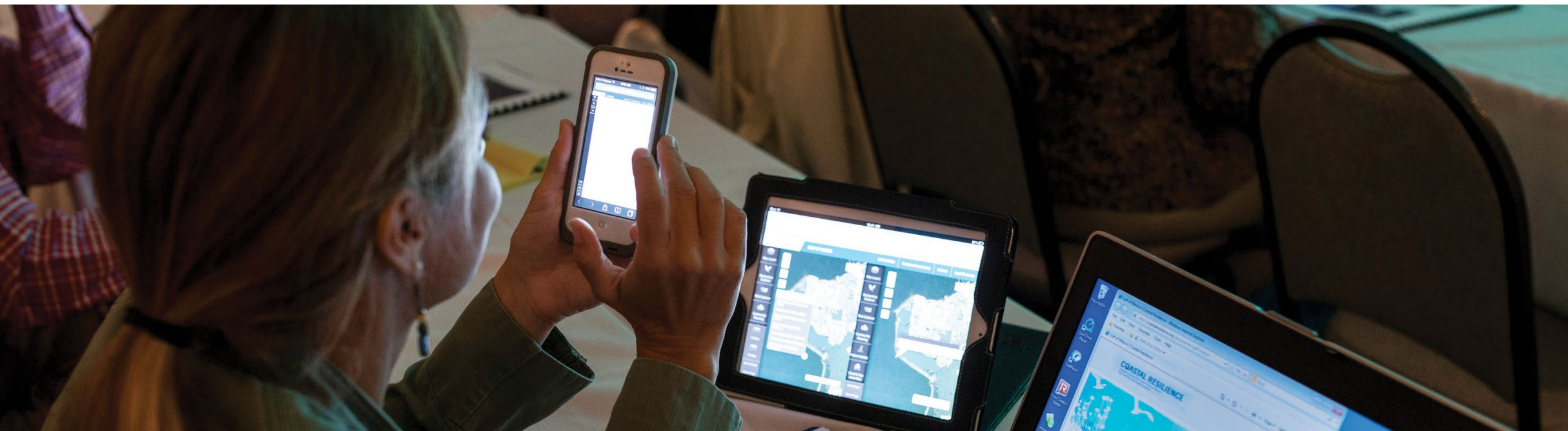
RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© CARLTON WARD JR. Outubro de 2013. Workshop sobre resiliência costeira da The Nature Conservancy em Punta Gorda, Flórida.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## MANTER A SEGURANÇA de informações confidenciais e respeitar a privacidade

Durante nosso trabalho na TNC, temos contato com informações confidenciais, inclusive dados pessoais de nossos funcionários, doadores e parceiros. É nossa obrigação respeitar a privacidade da pessoa cujos dados pessoais coletamos ou temos acesso limitando a quantidade de dados que coletamos e protegendo-os. Cumprimos as leis que se aplicam à coleta, armazenamento e uso de dados pessoais em todos os lugares em que fazemos negócios. Além disso, sempre devemos manter todas as informações confidenciais sobre nosso trabalho para a TNC em segurança.

### NA TNC, NÓS...



compartilhamos informações pessoais dentro ou fora da organização **apenas com quem precisa conhecê-las** e comprometa-se a em proteger tais informações.



usamos informações confidenciais apenas em nosso trabalho em nome da TNC — e **não por motivos pessoais**.



**nunca discutimos nem compartilhamos informações confidenciais** que obtemos em nosso trabalho para a TNC com alguém fora da TNC ou com alguém da TNC que não tenha um motivo de negócios para discuti-las.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS

### VALORES EM AÇÃO

No trabalho, sempre devemos pensar em manter informações confidenciais em segurança. Por exemplo, ao discutir informações confidenciais, verifique se você está em um local privado em que você não será ouvido por outras pessoas. E mantenha seu laptop e todos os dispositivos móveis armazenados em um local seguro e trancados quando não estiverem em uso.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

**Informações confidenciais podem incluir:**

- informações sobre nossos doadores e parceiros;
- informações sobre nossa equipe;
- projetos futuros; ou
- discussões com novos parceiros em potencial.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



© NICK HALL Erwin Ovando, um dos guardas da Reserva Costeira de Valdivia, em uma avaliação rotineira de espécies invasoras na reserva, em Los Rios, Chile. A planta Gorse (*Ulex europaeus*) está especialmente disseminada pelo parque devido à sua impressionante resiliência e histórico agressivo.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## PROTEGER *propriedade intelectual*

Nossas propriedades intelectuais ajudam a definir nossa marca e quem somos como organização. Compreender como identificá-las nos permite sempre mantê-las em segurança.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS

### NA TNC, NÓS...



sabemos como **identificar propriedades intelectuais** e como protegê-las todos os dias.



garantimos que temos o direito de usar propriedade intelectual de terceiros **antes** de fazê-lo.



**fazemos perguntas** ou **buscamos orientação** se tivermos dúvidas sobre se algo é propriedade intelectual e se é necessário tomar medidas para protegê-la.

### VALORES EM AÇÃO

O nome e o logotipo da TNC são marcas comerciais e são propriedades valiosas protegidas. Só podemos permitir que outras pessoas utilizem nosso nome e logotipo quando estiverem alinhadas à nossa missão e o uso for aprovado. Quando estabelecemos parcerias com terceiros em relacionamentos de marketing, temos de garantir que essas parcerias sejam analisadas e aprovadas para proteger a nossa marca. Também respeitamos a propriedade intelectual de terceiros e usamos imagens, músicas e marcas de terceiros apenas com a permissão deles.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

#### Estes são alguns exemplos de propriedade intelectual da TNC:

- marcas comerciais, como o nome e o logotipo da TNC;
- direitos autorais, como material descritivo de dados científicos, incluindo livros;
- segredos comerciais; ou
- patentes.



FAÇA UMA PERGUNTA OU  
RELATE UMA PREOCUPAÇÃO

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

RESPEITO MÚTUO

RESPEITO AO MUNDO AO NOSSO REDOR

AGIR COM INTEGRIDADE

PROTEGER A TNC

NOSSO COMPROMISSO



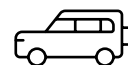
© AMI VITALE Guia de ecoturismo. Sam Brown e a gerente de projetos da TNC na região da África, Chantal Migongo-Bake, analisam um mapa da área de conservação Loisaba Conservancy no norte do Quênia. Loisaba reúne comunidades, governo, empresas privadas e ONGs locais como um modelo para desenvolvimento da comunidade e programas de conservação que podem ser replicados por toda a África.

PESSOAS E NATUREZA PROSPERAM QUANDO.....

## PROTEGER ativos e usar sistemas de informação da TNC com responsabilidade

Proteger os ativos da TNC, inclusive contra roubo, desperdício ou abuso, é uma responsabilidade fundamental de todos nós. Como gestores da TNC, protegemos nossos ativos físicos, ativos financeiros e sistemas de tecnologia e informação.

### NA TNC, NÓS...



cuidamos de todas as **propriedades físicas** da TNC — de veículos de propriedade da organização ao espaço e equipamentos do escritório usados em nossas operações de pesquisa e negócios.



sempre demonstramos **bom senso** ao utilizar os sistemas de informação e tecnologia da TNC.



utilizamos sistemas de tecnologia e informação principalmente para fins de negócios e limitamos o uso pessoal a **menos de 10%** da utilização total.

PARA USO INTERNO



POLÍTICA E  
PROCEDIMENTOS



RECURSOS



INFOGRÁFICOS

### VALORES EM AÇÃO

A forma em que usamos nossos ativos diz muito sobre quem somos como organização. Na TNC, usamos nossos ativos de maneira eficiente. Quando tratamos os ativos da TNC com o mesmo cuidado com o qual tratamos os nossos próprios pertences, promovemos uma cultura de respeito.

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA

Podemos tomar algumas ações para proteger a integridade de nossos sistemas de tecnologia e informação — incluindo como nos comunicamos e como mantemos as informações seguras.

#### Por exemplo:

- reconhecer e denunciar e-mails ou atividades suspeitos em nossa rede que possam ter a intenção de nos roubar ou causar danos.
- evitar visitar sites ou fazer download de softwares não aprovados pela TNC.
- usar senhas fortes.
- seguir as instruções de TI para proteger nossos sistemas e dados.



# Nosso Compromisso

Na TNC, as pessoas e a natureza prosperam quando seguimos este Código e buscamos orientação sempre que tivermos dúvidas.

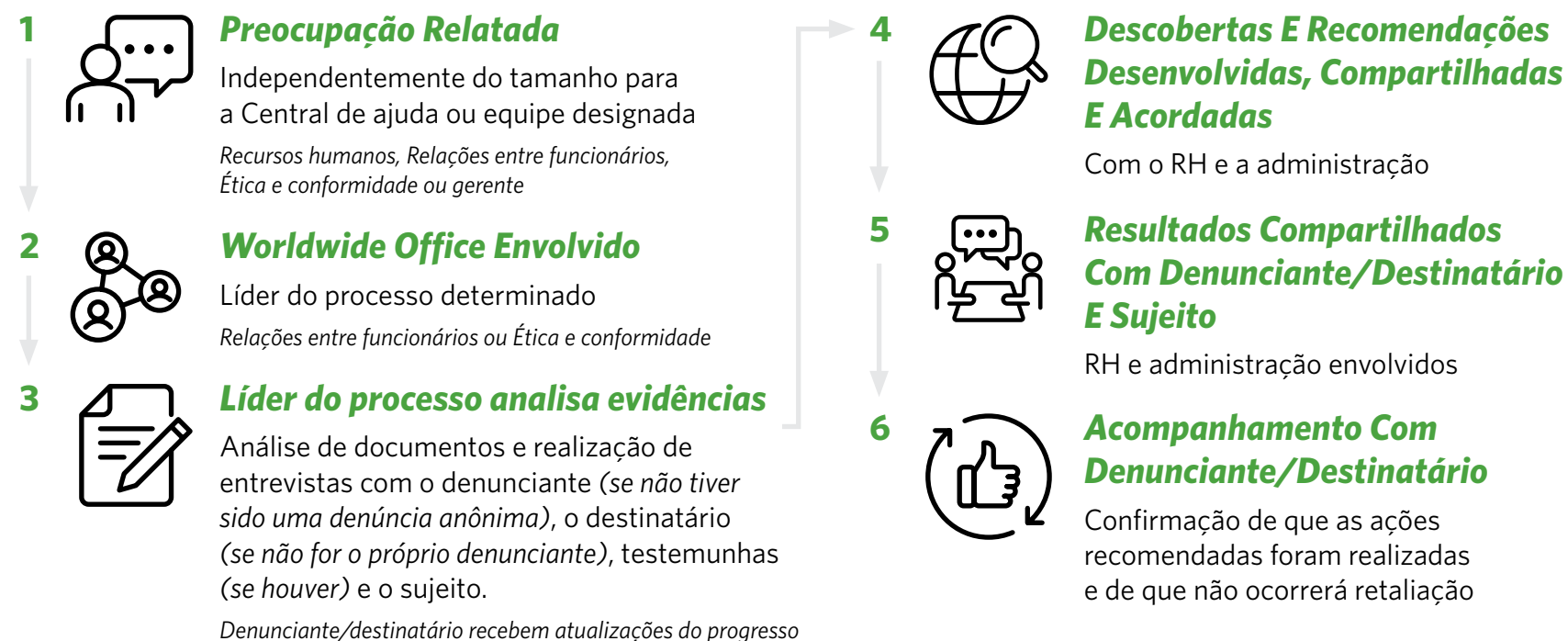
Todos somos responsáveis por nos manifestarmos se algo não parecer certo ou se tivermos dúvidas relacionadas a má conduta ética, inclusive se testemunharmos comportamentos impróprios ou violações de nossas políticas e SOPs.

## O QUE ACONTECE QUANDO FAÇO UMA DENÚNCIA?

Muitas pessoas na TNC estão disponíveis para que funcionários e terceirizados entrem em contato para tirar dúvidas ou denunciar uma preocupação sobre má conduta ou suspeita de má conduta. Se você for funcionário, entre em contato com seu gerente, outro supervisor da TNC, um membro da equipe de Ética e conformidade ou um membro da nossa equipe de RH.

Funcionários e terceirizados podem entrar em contato com a equipe de Ética e conformidade a qualquer momento enviando dúvidas ou preocupações para nossa Central de ajuda on-line: [www.nature.org/tnc helpline](http://www.nature.org/tnc helpline). A Central de ajuda da TNC está disponível on-line ou por telefone 24 horas por dia, sete dias por semana, em vários idiomas. Dúvidas e preocupações podem ser enviadas anonimamente. Ao ligar para a Central de ajuda, você conversará com um agente terceirizado que documentará a preocupação e a encaminhará confidencialmente para a equipe de Ética e conformidade. Se você enviar uma dúvida ou preocupação on-line, ela segue diretamente para a equipe de Ética e conformidade.

## O QUE ACONTECE QUANDO RELATO UMA PREOCUPAÇÃO?



## O QUE ACONTECE SE ALGUÉM RETALIAR UM FUNCIONÁRIO POR TER FEITO UMA DENÚNCIA?

A TNC não tolerará retaliação contra indivíduos que, de boa-fé, façam perguntas ou levantem preocupações de uma possível má conduta. Esperamos que todos na TNC se manifestem se acreditarem que um indivíduo ou grupo de pessoas esteja sofrendo retaliação.

A retaliação ocorre de formas diferentes e pode ser evidente ou sutil. Pode variar de assédio verbal e intimidação — inclusive ações prejudiciais no trabalho, como rebaixar alguém ou desestimular alguém de buscar uma promoção — até formas mais sutis, como não convidar alguém para uma saída em grupo, falar mal de uma pessoa para outros colegas, dar menos oportunidades de desenvolvimento pessoal ou subutilizar uma pessoa capaz de contribuições mais significativas. Se encontrarmos evidências de retaliação, a pessoa responsável pela retaliação sofrerá sanções disciplinares que podem incluir até demissão.

É preciso ter coragem para se manifestar. Demonstramos compromisso com Nossos valores apoiando uns aos outros quando surgem preocupações e problemas.



**Ética e conformidade está disponível como um recurso para consulta caso você tenha dúvidas! Entre em contato com Recursos humanos ou com seu diretor de Ética e conformidade regional.**

**Mais Informações | [nature.org/tnc helpline](http://nature.org/tnc helpline) (confidencial, multilíngue)**